

## Verslag Feyenoord Supportersraad 14 oktober 2019

Datum : woensdag 14 oktober 2019  
Tijd : 19.30-22.00 uur  
Locatie : Nieuw Varkenoord  
Aanwezig namens club : Mark Koevermans, Jan van Merwijk,  
Maarten van Holstein, Nathan Koster, Martijn van der Vlist  
  
Aanwezig namens FSVDF : Marco Hoogers (voorzitter), Peter Resmann (notulist)

---

### **Aanwezige raadsleden:**

Arjo Smith  
Bjorn Ju  
Hélène Meulstee  
Kim-Joy Gideonse  
Theo den Besten  
Carlo van den Boogert  
Edwin de Groot  
Gert van Drunen  
Mark Marinus de Bokx  
Martijn Copier  
Philip Buitendijk  
Pascal Romijn  
Lizette van der Graaf  
Loet van den Berg  
Wouter Rosdorf  
Rene J. Lucas  
Jan Seinen  
Sebastiaan van der Steeg

### **Verhinderd:**

Aat van der Meer  
Bert Wittenberg  
Patrick Janssen  
Koen Ruitenberg  
Laura van den End  
Erik van der Spek

**1. Rondleiding nieuw Varkenoord (18:30)**

Voorafgaande aan de vergadering krijgen de aanwezig raadsleden een rondleiding op het nieuwe Varkenoord

**2. Welkom/opening (19:30)**

19.30 opent de voorzitter de vergadering waarbij hij Feyenoord bedankt voor de rondleiding en voor de uitnodiging om deze vergadering op Varkenoord te houden

**3. Voorstelronde (wie ben je, wat doe je en wat verwacht je van de FSR)**

De voorzitter heet alle nieuwe raadsleden welkom en vraagt alle aanwezigen om zich kort voor te stellen.

Philip en Mark zijn de nieuwe coördinatoren en in die hoedanigheid de opvolgers van Peter en Simon.

**4. Ingekomen mededelingen**

Er is een vraag binnengekomen.

Waarom is vak Z tijdens de Europese wedstrijden opeens een gezinsvak. Vak Z wordt ingericht met gezinsleden omdat er geen netten hangen. Vorig jaar was dit vak leeg, nu is hij dus wel in de losse verkoop. Vak W is niet in de losse verkoop, maar alleen aan seizoenkaarthouders verkocht.

**5. Goedkeuring verslag/notulen vergadering 8 mei 2019**

De voorzitter legt uit dat door familieomstandigheden en ziekte van de notulist de notulen nog niet gemaakt zijn. Wel wordt toegezegd dat deze er alsnog zullen komen.

**6. Actiepunten: voortgang en status (zie notulen 8 mei 2019)**

- 2 Gaat van agenda
- 6 Kan van agenda. Datum was gepland met ISG, echter geen behoefte meer aan vanuit FSV
- 11 Mark; Was van J. Jong, volgende vergadering
- 13 Wordt Jan van Merwijk, op agenda tot datum bekend is
- 14 Fotosessie inplannen, Carlo; ook checken met privacy – Marco pakt dit op
- 15 Wordt een thema sessie
- 16 Installatie is nagekeken, er moet verbetering merkbaar zijn, gaat van actiepuntenlijst af
- 17 Naar volgende vergadering ivm korte tijd

## 7. Maatregelen rondom Europese wedstrijden

Jan: Feyenoord heeft de keuze gemaakt om netten op te hangen vanwege veiligheidsmaatregelen gezien de straffen van UEFA vorige seizoenen Wel is vak Z in de verkoop gegaan als familievak

Bij Europees is 5% voor de uitsupporters, keuze is gemaakt voor de 2e ring

Zo gastvrij mogelijk organiseren, stewards zouden moeten zorgen voor helpen aan zitplaats, voorbeelden van Martijn zou niet mogen gebeuren

Wanneer gaat Feyenoord netten verwijderen: in ieder geval niet deze poulefase, daarna evaluatie

We willen van netten af, er is ook geen voorwaardelijke straf meer, maar voor eigen veiligheid ingebouwd.

Kaart: ideaal is hardcard, maar is lastig bij snelle verkoop. E ticket is makkelijk qua distributie,

Is het mogelijk om kaarten te uploaden op scc? Zou mogelijk zijn als mensen op eigen vak terug kopen. Nuttige opmerking, aldus Jan van Merwijk

Waarom nog steeds fysiek scannen door medewerkers en niet zelf scannen? De inrichting van de scanners moet dan veilig zijn, welk systeem/drager in toekomst is nog niet duidelijk, vergt enorme investering. Enkele poorten worden in toekomst aangepast. Ingang 12 wordt al eea getest

Kaartverkoop Youngboys uit: kaartverkoop op maandag gecommuniceerd: maandag verkoop! Fout ligt bij Feyenoord, discussie heeft te lang geduurd intern. Er was wel 24 uur de tijd om een kaart te kopen 1600/1800 gold en diamond..., dus zou geen probleem moeten opleveren.

Waarom persoonlijk omwisselen in NL? 1800 kaarten met naar schatting 4000 bezoekers afreizen> veiligheid aspect en de focus daar op weegt zwaar..

1. Waarom niet tijdens openingstijden klantenservice?
2. Meerdere momenten
3. Niet persoonlijk. Controle scc aan poort maar niet op persoon! Kaart is overdraagbaar

## 8. Kwaliteit van de horecapunten rondom wedstrijden

Lange wachtrijen, Langzame bediening, niet alle verkooppunten open:

Feyenoord wilt thema sessie (actiepunt 15)

Krapte op arbeidsmarkt en last van vroege wedstrijden, aldus Jan

Carlo: signing? Dat is verbeterd, maar ongoing, graag ook bespreken in thema sessie, aldus Jan

## 9. Rookverbod

Martijn; rookverbod in stadion vanaf 2020. Dat wordt een uitdaging! Behalve in gezinsvakken wordt nagenoeg overal gerookt. Hoe moet Feyenoord communiceren? Hoe handhaven?

Landelijk verbod van KNVB, hoe gaat KNVB handhaven? Mark K.; is nog niet bekend? Beleidspunten worden eind oktober naar clubs gestuurd dmv handvest. Vanaf dan gaat club verder ontmoedigen.

Tot hoever reikt het verbod/ alleen de vakken of ook achter de tribunes? Bij nl elftal geheel verbod.

Alternatieven aanbieden

Snel sanctioneren (als voorbeeld wordt appen op de fiets genoemd)

Voor dit agendapunt is de raad opgedeeld in 2 groepen.

Uitkomsten sessie 1:

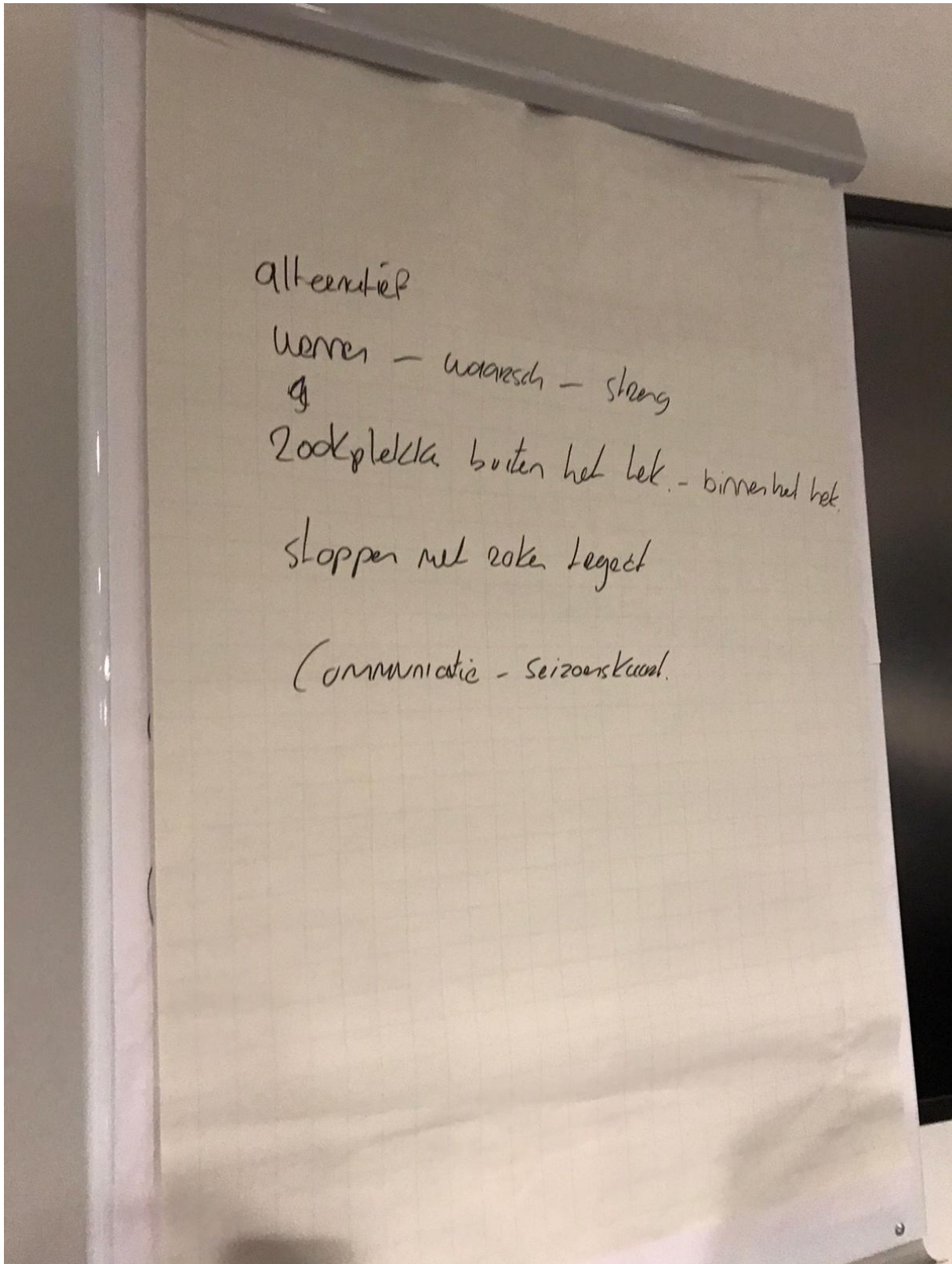
## \* ZONE creëren?

- ↳ communicatie? → KNUB  
↳ geen RSV methode \*  
↳ intensiever informeren  
↳ ook bewegwijzing aanpassen?  
↳ campagne met alle Clubs  
↳ Rochverbod ook in Molela/Bios/theater  
↳ invloeden laatste 3 wedstrijdperiodes (opende seizoen!)

## Handhaving

- \* zie RSV
- \* gezinsvallen = succesvol door sociale controle + stewards
- \* Alternatief Bieden:
  - Binnen Buitensling
  - geen onduidelijkheid!
- \* Transitie periode → zoals verbod mobiel/telefoon
- \* Handhaven zonder sancties heeft geen zin! Universeel (loof)
- \* Creëer duidelijkheid!  
↳ Prominente Friends campagne laten werken
- \* interne uitkomsten delen met FSR! JUM!

Uitkomsten sessie 2:





## 10. Thema avonden

Ticketing (notulen worden later nog door Leo verzorgd)

Mark (FSR) vertelt over sessie, 33% nu, einde seizoen 100%

Queuen op website: 150 per minuut. Random nummer om 18.00 voor alle aanwezigen om overbelasting te voorkomen.

Bjorn: aanmelden met meerdere ip adressen is wel mogelijk dan sta je meerdere keren in de queue. Dit als aandachtspunt, omdat er is gezegd dat het niet kan.

Mark K: dit is wel een stap vooruit tov Eventim. Lokale partij kan sneller schakelen. Nu is getest, het kan nu verder worden uitgebreid.

Feedback naar supporters is belangrijk.

Inzet social media kanalen:

29 okt Nog 2 plekken

Kameraadjes

12 november Nog 6 plekken

Thema sessie meerjaren beleidsplan? Carlo > Marco/Martijn pakken dit op > club zegt 1,5 uur nodig te hebben

11 Rondvraag

Rene Lucas;

Is er al invulling bestuur Feyenoord? Mark > RVC is hard aan het werk, Mark wil graag nieuwe collega's. Eerder weken dan maanden....

Kim:

23 november 1e vrouwelijk klassieker bij Jong Feyenoord. Wordt hier nog aandacht aan gegeven.

Philip:

Geen legioenzaal in nieuwe stadion? Klopt dit

Definitief ontwerp wordt nu beoordeeld. Er is nog geen compleet beeld, maar Legioenzaal achtige ruimte zit in PVE.

Wanneer meer informatie over prijsbeleid nieuwe stadion?

Pricing wordt berekend nav beoordeling DO. Uitkomsten worden met bestuur FSV gedeeld.

Gert:

Boodschappen op schermen: 8 stuks/40 seconden, dan 3 minuten reclame. Supporters onvriendelijk

Mark zal bij marketing navragen of dit anders kan worden ingedeeld. Er zit een loop in de boodschap

Mark Koevermans:

Railseats op agenda

Inkomende vragen van niet aanwezigen:

RET niet gereden op zondag 29 sep jl. tegen FC Twente: Feyenoord heeft aangekaart bij KNVB bij de totstandkoming van het competitieprogramma, maar niet gehonoreerd. Heeft geaccepteerd moeten worden ivm overige geplande werkzaamheden. Zelfde als NS.

Communicatie was slecht, slechts 2 dagen vooraf; Jan van Merwijk, dat is slecht, want bij concept wist Feyenoord dit al.



Wat zijn regels voor bezoekers Europa.

Max 45 euro en vergelijkbaar bij uitclub

Voorzitter sluit vergadering om 21.55

Nr.	Omschrijving	Actie	Datum toegevoegd	Status
2	<i>Wijze van communiceren club richting supporters. De Raad verzamelt voorbeelden en bespreekt deze met Mark Koevermans.</i>	<i>Raad</i>	16-05-2018	<i>Afvoeren</i>
6	<i>Uitkomst enquête bestedingspatroon Kuip delen met Raad</i>	<i>Mark Koevermans</i>	16-05-2018	<i>Kan van agenda. Datum was gepland met ISG, echter geen behoefte meer aan vanuit FSV</i>
11	Verbeteren/aanbrengen horeca- en toiletvoorzieningen Hillesluis	Mark Koevermans	24-09-2018	Was van J. Jong, volgende vergadering
13	'Aan tafel met Jan' en 'Kijkje in de keuken'	Jan van Merwijk	24-09-2018	Wordt Jan van Merwijk, op agenda tot datum bekend is
14	Promotie FSR door Feyenoord	Marco Hoogers	13-02-2019	Fotosessie inplannen, Carlo; ook checken met privacy – Marco pakt dit op
15	Meedenken over uitstraling en aanbod horeca	Jan van Merwijk	13-02-2019	Wordt een thema sessie
16	<i>Update verbeteringen geluidskwaliteit muziek voor de wedstrijd en in de rust.</i>	<i>Jan van Merwijk</i>	<i>13-02-2019</i>	<i>Installatie is nagekeken, er moet verbetering merkbaar zijn, gaat van actiepuntenlijst af</i>
17	Inventariseren onder leden FSR top 3 clubcultuur	Phillip/Marco/Leo	13-02-2019	Naar volgende vergadering ivm korte tijd
18	Thema sessie meerjaren beleidsplan	Marco/Martijn	14-10-2019	
19	Railseats op agenda	Marco/Martijn	14-10-2019	Op verzoek van Mark Koevermans



