



SEIZOEN 2021-2022

JAARVERSLAG 2021-2022

FSV DE FEIJENOORDER

FSV DE FEIJENOORDER
Coen Moulijnweg 53, 3077 AT Rotterdam

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
Organisatie	3
Bestuur	3
Kantoor	4
Vrijwilligers	4
Raad van Advies (RvA)	4
Huisvesting	4
Heidag	5
Verklaring Omtrent het Gedrag	5
Vertrouwenspersonen	5
Leden	6
Ledenwerving	6
Europese reizen	7
Evenementen	7
Publicaties	9
Stadion Sport Nieuws	9
Mediateam	9
Hand in Hand	9
Special Paul Bosvelt	9
Legioenzaal	10
Kameraadjes	10
Ter nagedachtenis	11
Herdenkingsdoek	11
Herdening Coen Moulijn	11
Overlijden en uitvaart Christian Gyan	11
Overlijden en uitvaart Wim Jansen	11
Sfeeracties	12
Stadion	13
Feyenoord City	13
Dossier Stadion	13
Supportersbelangen	14
Overleg BVO en Stadion NV	14
Mindervaliden	14
Supporterscollectief Nederland	15
Football Supporters Europe	15
Feyenoord Supportersraad	15
Website	16
Webshop	16
Welkomstpakketten nieuwe spelers	16

Inleiding

Het doel van het jaarverslag is om aan de Algemene Ledenvergadering verantwoording af te leggen over het door het bestuur van FSV De Feijenoorder gevoerde beleid. Daarnaast is dit jaarverslag bedoeld om aan alle leden een beeld te schetsen van de activiteiten die de vereniging in het seizoen 2021–2022 heeft gedaan. Het jaarverslag behandelt de periode 1 juli 2021 tot 1 juli 2022.

Organisatie

De FSV De Feijenoorder organisatie bestaat uit het bestuur met daaronder: het kantoor, de redactie van 'Hand in Hand', de redactie van 'Stadion Sport Nieuws', het sfeerteam, de Feyenoord Supportersraad, De Legioenzaal en een cluster vrijwilligers dat zich continu of op ad-hoc basis op allerlei wijze inzet voor de vereniging.

Bestuur

Het bestuur bestond tot de Algemene Ledenvergadering van 15 november 2021 uit de volgende leden:

Remco Ravenhorst - voorzitter
Koen Lauwen - penningmeester
Marco Hoogers - secretaris
Eduard Cachet - algemeen bestuurslid
Susanne Mager - algemeen bestuurslid
Gijs van Delft - algemeen bestuurslid
Philip Buitendijk - aspirant bestuurslid

Bij de Algemene Ledenvergadering traden Remco, Marco, Susanne en Eduard af.

Op de Algemene Ledenvergadering van 15 november 2021 werden negen nieuwe bestuursleden gekozen. Daarmee was het bestuur het afgelopen jaar als volgt samengesteld:

Kees Lau - ad interim voorzitter
Vincent van Suijlekom - secretaris
Koen Lauwen - penningmeester
Alwin van den Hoven - algemeen bestuurslid
Gijs van Delft - algemeen bestuurslid
Jeroen Kerkhof - algemeen bestuurslid
Juriën Buurman - algemeen bestuurslid
Leo van der End - algemeen bestuurslid
Mark de Bokx - algemeen bestuurslid (tussentijds afgetreden)
Martien Verstralen - algemeen bestuurslid
Philip Buitendijk - algemeen bestuurslid

Mark de Bokx heeft in januari 2022 onverwachts zijn functie als bestuurslid neergelegd. Mark had geconcludeerd dat hij een bestuursfunctie niet goed kon combineren met zijn privéleven.

Debbie Kouwenhoven had zich na de Algemene Ledenvergadering van 2021 aangemeld voor de functie algemeen bestuurslid en heeft hierna als aspirant bestuurslid meegedraaid. We hopen dat zij vanaf de Algemene Ledenvergadering van 2022 definitief in ons bestuur komt.

Remco Ravenhorst heeft in november 2021, na tien jaar bestuursfuncties te hebben bekleed binnen de Feyenoord supportersvereniging, besloten om zijn functie als voorzitter bij de vereniging te beëindigen. Dit is mede gedeeld tijdens de Algemene Ledenvergadering. Na benoeming van de nieuwe bestuursleden is Kees Lau door het bestuur gekozen tot ad interim voorzitter. Er zal dan ook tijdens de Algemene Ledenvergadering van 2022 gestemd te worden voor de functie als voorzitter.

Alle bestuursleden zijn vrijwilligers die alleen een vergoeding ontvangen voor de door hen gemaakte onkosten.

Kantoor

Het kantoor is het primaire aanspreekpunt voor supporters. Daarnaast worden tal van activiteiten ondersteund en georganiseerd vanuit ons kantoor. Ook de coördinatie van vrijwilligers, het voeren van de ledenadministratie, het coördineren van de website en de social media kanalen, marketing, het realiseren en uitwerken van ledenvoordeel, overleg met supporterszaken van de club, contact met andere supportersverenigingen, contact met de uitgever van ons supportersmagazine en het programmaboekje, de organisatie van evenementen en het verzorgen van de financiële administratie worden door het kantoor uitgevoerd. Het kantoorpersoneel is in loondienst en de formatie bestond uit 3 FTE.

In het afgelopen seizoen zijn er wel wat wijzigingen geweest op kantoor. Per 1 april 2022 heeft Lennard Montizaan het team verlaten. Hij was op zoek naar een nieuwe uitdaging en deze heeft hij gevonden bij onze partner de Euromast. Het kantoor heeft het seizoen afgemaakt met twee personeelsleden (Cher Ayla Corvers en Carli Klijn) en heeft het traject gestart voor het werven van twee nieuwe personeelsleden.

Vrijwilligers

De vereniging kan niet bestaan zonder vrijwilligers. Denk hierbij aan het sfeerteam, de Professor Feyenoord Quiz organisatie, de redactie en de fotografen van ons supportersmagazine 'Hand in Hand' en 'Stadion Sport Nieuws', de beheerders van de Legioenzaal, de leden van de Feyenoord Supportersraad en een ieder die ons op nog andere manieren hebben geholpen. Al deze mensen hebben het afgelopen seizoen weer een grote bijdrage geleverd aan de door FSV De Feijenoorder georganiseerde activiteiten.

Raad van Advies (RvA)

De Raad van Advies heeft geconstateerd dat met het nieuw aangetreden bestuur er voldoende ervaring en expertise momenteel aanwezig is en om die reden beëindigen zij hun taak. We danken de leden van de Raad van Advies (Ronald Kool, Wim van Merkensteijn en Benno Leeser) voor de door hun verrichte werkzaamheden.

Ondanks dat er voldoende ervaring en expertise aanwezig is, vindt het bestuur het belangrijk dat er een Raad van Advies komt die de nadruk legt op reflectie van het werk van FSV De Feijenoorder. Het bestuur zal daarom komend jaar een notitie opstellen met de taken en doelen van de Raad van Advies en in het jaar zoeken naar leden.

Huisvesting

Vorig jaar heeft Stadion Feijenoord aan ons laten weten dat het huurcontract van het kantoor aan de Coen Moulijnweg per 1 juli 2022 beëindigd zou worden.

Na verschillende gesprekken is de situatie enigszins gewijzigd (dit komt mede door het niet doorgaan van het stadion aan de Maas). Stadion Feijenoord maakt momenteel plannen voor verbouwingen en gebruik van alle ruimten voor de komende jaren. Het huurcontract met FSV De Feijenoorder is om die reden verlengd tot 1 juli 2023.

Wij hebben onderzoek gedaan naar de mogelijke plekken waar ons kantoor in- en rondom het stadion zou kunnen komen. Dat heeft geresulteerd in 12 mogelijkheden. Deze zijn besproken met Stadion

Feijenoord. Daaruit zijn vier mogelijkheden gekomen die nu verder worden uitgewerkt en begroot. In het najaar willen we tot een keuze komen en indien mogelijk voor 1 juli 2023 de huisvesting definitief en bruikbaar hebben.

Heidag

Op 16 maart heeft het bestuur een heidag gehouden waarbij gesproken is over de taken en taakverdeling van de bestuursleden. Met 11 leden is het goed om alle taken dubbel bezet te hebben. Verder is de actualisering van het beleidsplan aan de orde geweest. Het huidige beleidsplan was uit 2018 en was geldig tot 2020. We hebben een nieuwe beleidsplan opgesteld dat geldig is tot 2023. Het voornemen is ieder jaar één heidag te houden waarbij niet alleen de lopende zaken besproken worden maar ook reflectie kan plaatsvinden.

Verklaring Omtrent het Gedrag

De afgelopen jaren zijn er helaas in Nederland meerdere meldingen geweest van grensoverschrijdend gedrag, in alle lagen van de samenleving. Naar aanleiding van dergelijke incidenten en om de veiligheid van onze eigen leden en vrijwilligers zo veel mogelijk te waarborgen, willen wij gaan werken met een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Alle bestuursleden hebben bij hun aantreden een VOG moeten overleggen. Vanaf dit jaar willen wij dit ook gaan aanvragen voor onze vrijwilligers. Om dit te kunnen faciliteren, is contact geweest met de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV).

Inmiddels kunnen wij met trots vertellen dat we zijn goedgekeurd voor de 'regeling gratis VOG', waardoor de vereniging geen financiële lasten hoeft te dragen voor deze aanvragen.

Vertrouwenpersonen

Vanuit het NOV is Carin van der Hor aangesteld als vertrouwenspersoon. Vanuit het bestuur zijn daarnaast Loet van den Berg, Peggy Calicher en Glenn Gouijn Strook benaderd om de rol van vertrouwenscontactpersoon te gaan vervullen.

De komende maanden willen wij gebruiken om de gedragscode op te stellen, de vertrouwenscontactpersonen te trainen en te bepalen welk profiel we gaan aanvragen. Hierna zullen wij de vrijwilligers benaderen voor het aanvragen van hun VOG.

Leden

De vereniging kent vijf lidmaatschappen:

1. Hoofdlidmaatschap (inclusief Hand in Hand 10 uitgaven per seizoen plus unieke special)
2. 1908-lidmaatschap (lidmaatschap exclusief Hand in Hand magazine)
3. Buitenlandlidmaatschap (inclusief Hand in Hand 10 uitgaven per seizoen plus unieke special)
4. Jongerenlidmaatschap (inclusief 2x Hand in Hand), bestemd voor jongeren tot 18 jaar.
De helft van de contributie (€6,- van de €12,-) komt ten goede aan de Dirk Kuyt Foundation.
5. Bedrijfslidmaatschap (lidmaatschap voor minimaal vijf medewerkers)

Hieronder staan de lidmaatschapsaantallen van 30 juni 2021 en 30 juni 2022.

Lidmaatschap	2020-2021	2021-2022
Hoofdlidmaatschap	13534	13517
1908-lidmaatschap	1891	2211
Buitenlandlidmaatschap	33	43
Jongerenlidmaatschap	235	217
Bedrijfslidmaatschap	175 (35 bedrijven)	235 (47 bedrijven)
Totaal	15868	16223

Ledenwerving

Het afgelopen jaar hebben we ons wederom hard ingezet om ledenwerving én ledenbehoud centraal te maken. Ook is er gekeken naar verschillende facetten die invloed hebben op de leden.

Zo hebben we de ledenpas tegen het licht gehouden. In plaats van het jaarlijks versturen van de ledenpas, zijn we overgestapt op een loyaliteit systeem. Het idee is dat we hierdoor mensen langer aan de vereniging kunnen binden. Naarmate je langer lid bent, levert het lidmaatschap meer op.

Daarnaast hebben we de webshop exclusief voor leden gemaakt en zal ook Hand in Hand exclusief voor leden worden op termijn.

Verder hebben we dit jaar ingezet op scherpe ledenwervingsacties zoals de Feyenoord Open Dag campagne, Kameraadjes behoudcampagne, FRFC1908 shirtactie en de mooie reizen die we voor supporters hebben kunnen organiseren.

Dit heeft geresulteerd in een ledengroei van 355 leden. Voor het eerst in jaren draaien we een positief aantal. Dit had nog veel meer kunnen zijn als we rond de finale in Tirana hadden uitgepakt. Door tijdgebrek en personeelstekort is dit er helaas niet van gekomen, een les voor de volgende keer.

Europese reizen

Dit Europese seizoen zullen we nooit vergeten. Met wedstrijden in Kosovo, Zwitserland, Zweden Israël, Duitsland, Tsjechië, Servië, Tsjechië, Frankrijk en Albanië hebben we vrijwel alle hoeken van Europa aangedaan. Helaas lukte het niet om voor alle wedstrijden reizen aan te bieden. We konden slechts twee keer vliegen namelijk naar de groepswedstrijd in Praag en uiteraard naar de finale in Tirana. Naar Tirana vlogen we zelfs met twee vliegtuigen, één vanuit Schiphol en één vanuit Rotterdam.

Met bussen zijn we afgereisd naar Berlijn, Praag (2x) en Marseille. We mogen wel zeggen dat alle reizen een succes waren. Helaas had één bus richting Marseille pech. Voor komend seizoen zullen we er weer alles aan doen om voor iedere uitwedstrijd een reis te organiseren.

Evenementen

Gelukkig was het in seizoen 2021-2022 weer mogelijk om evenementen te organiseren. In het begin van het seizoen waren er nog beperkingen wegens COVID-19 maar we konden langzamerhand (met regels) weer wat organiseren.

Elk jaar willen wij met onze vrijwilligers bij elkaar komen om ze te bedanken voor hun diensten van het afgelopen jaar. Op 2 juli 2021 hebben we een borrel op het Zomerterras georganiseerd om een ieder te bedanken en het glas te heffen op het aankomende seizoen. Het was goed om iedereen weer even te zien en te spreken.

Wegens COVID-19 was er helaas in juli 2021 geen Open Dag van Feyenoord. Normaliter staan wij hier met enkele activiteiten waaronder de populaire activiteit 'Spandoekjes spuiten'.

29 Augustus 2021 is een historische datum in de geschiedenis van Feyenoord. Feyenoord vrouwen 1 speelde de eerste officiële eredivisie wedstrijd tegen ADO Den Haag. Hier zijn wij, als officiële Feyenoord supportersvereniging, ontzettend trots op! Namens het bestuur en onze 16.000 leden boden wij het elftal en de staf ieder een gepersonaliseerd beeldje aan.

Op 8 september 2021 hebben we samen met de Euromast de hoogste outdoor Feyenoord-expositie in Rotterdam geopend. Als ambassadeur van de Dirk Kuyt Foundation heeft Jens Toornstra de expositie geopend. Vier maanden lang konden supporters genieten van de unieke foto's op deze prachtige plek. In januari 2022 zijn we een veiling gestart en konden supporters bieden op de unieke (gesignde) foto's. Op 1 maart 2022 was de dag waarop wij aan Dirk Kuyt een cheque voor de Dirk Kuyt Foundation mochten overhandigen met het opgehaalde bedrag: € 8.779.

In september was uiteraard zoals elk jaar weer de Professor Feyenoord Quiz. Ruim 70 deelnemers streden om de felbegeerde titel. De avond werd geopend door presentator Frank Vijg samen met oud-Feyenoorder Glenn Loovens. Na drie ronden met in totaal 70 vragen werd Hans Twigt de onbetwiste winnaar. Kees van Gent, die in de afgelopen jaren vele malen heeft gewonnen, heeft zich aangesloten bij de organisatie. Tijdens de avond waren er ook mogelijkheden om te doneren voor Support Casper en ontvingen alle deelnemers een sjaaltje.

In oktober lieten wij de eerste partybus van het seizoen rijden naar de uitwedstrijd tegen Vitesse. Onder het genot van muziek en een drankje reden we richting het omwisselpunt om vervolgens na de wedstrijd weer iedereen bij de Kuip af te zetten.

Op vrijdag 12 november 2021 speelde Feyenoord Vrouwen 1 de uitwedstrijd tegen sc Heerenveen. We kregen vele vragen of er een mogelijkheid was om een partybus naar Heerenveen te laten rijden. Uiteraard willen wij dit altijd faciliteren en is er een grote groep supporters met de partybus naar de uitwedstrijd gegaan.

Op zondag 8 mei 2022 was het exact 20 jaar geleden dat aanvoerder Paul Bosvelt de UEFA Cup toonde aan het Legioen in de eigen Kuip. Speciaal voor deze gelegenheid konden onze leden in april 2022 met de UEFA Cup van 2002 op de foto. Tijdens deze avonden stond de gewonnen UEFA Cup uit 2002 centraal. Naast de UEFA Cup waren ook de vitrines in de gang gevuld met relikwieën uit het Europese seizoen 2001-2002. Tevens was het Feyenoord Museum geopend en kon je vanaf de oude eretribune de Kuip inkijken en had je toegang tot de oude spelerstunnel. Het waren twee speciale avonden die helemaal uitverkocht waren!

De ambitie voor komend jaar is om nog meer evenementen te organiseren, die hopelijk ook door kunnen gaan zonder verdere coronamaatregelen. We willen daarbij evenementen organiseren waar zowel jong als oud aan kan deelnemen. Zo willen we heel graag de bingoavond terugbrengen, willen we weer regelmatig met de partybus gaan rijden, hebben we de ambitie om ook weer eens een partyboot te laten varen en ook de professor Feyenoord quiz staat weer op de agenda.

Publicaties

Wat betreft de commissie 'Hand in Hand, Stadion Sport Nieuws en Mediateam' hebben we het afgelopen jaar flinke stappen gemaakt.

Stadion Sport Nieuws

Van het Stadion Sport Nieuws programma boekje is het contract opengebroken en aangepast. Afgelopen seizoen konden we nog honderden boekjes per wedstrijd weggooien omdat bezoekers van de wedstrijden er geen €2,- voor wilden betalen. Daardoor hebben we een verlies geleden van ruim €10.000,-. Stadion Sport Nieuws is momenteel een groot succes. De boekjes zijn van betaald naar gratis uitdelen gegaan en de oplage is gestegen naar 2.500 stuks. Het idee is dat we in de toekomst hier geld op gaan verdienen, maar vanaf dit seizoen draaien we in elk geval kostenneutraal. Dat wil zeggen; de leden betalen geen geld meer aan deze uitgave, terwijl de uitgave in oplage is verviervoudigd. We zetten deze grotere oplage in om exposure voor de standpunten van de verenigingen te creëren en leden te werven.

Mediateam

Een nieuw item binnen FSV De Feijenoorder is het Mediateam. Het afgelopen jaar hebben we een Mediateam opgezet dat momenteel in de kinderschoenen staat. Het idee achter het Mediateam is dat Feijenoorders een beter beeld krijgen van wat we doen, zeggen en denken. Dit geldt voor alle facetten van FSV De Feijenoorder. Het streven is om een zo totaal mogelijk beeld te creëren met als achterliggende gedachte dat als supporters weten wat we doen, ze zich wellicht ook eerder geroepen voelen zich aan te sluiten bij ons om Feyenoord beter te maken. Het Mediateam opereert cross-mediaal, wat wil zeggen; het raakt zowel Stadion Sport Nieuws, de website, social media en Hand in Hand.

Hand in Hand

Tot slot natuurlijk onze Hand in Hand. We zijn onverminderd blij met de uitgaves. Vooral de Paul Bosvelt special was om van te smullen. Net als altijd heeft de redactie van Hand in Hand vrijwel volledig zelfstandig geopereerd. We hebben over het jaar een aantal gesprekken gehad waarbij de insteek is om Hand in Hand meer te betrekken bij de vereniging. Hoewel de content van Hand in Hand onverminderd mooi blijft, blijven er ook helaas te veel kansen liggen. Het is ook veruit ons grootste communicatiekanaal en daar zijn we trots op. Hand in Hand opereerde volledig autonoom als zelfstandig eiland. Dit zorgt ervoor dat er soms een te grote afstand is tussen Hand in Hand en de rest. We trachten dit probleem op te lossen door achter de schermen veel meer informatie te delen. Een van de recente wijzigingen is dat bestuursleden betrokken worden bij de inhoud van Hand in Hand. We hebben hierover een afspraak kunnen maken met de redactie waar iedereen zich prettig bij voelt!

Special Paul Bosvelt

Naast de prachtige Hand in Hand uitgaven was er ook een special. Ieder jaar kiest de redactie van Hand in Hand een Feyenoord icoon die uitgelicht wordt in een compleet eigen special. Op 18 april 2022 was het moment aangebroken om de zesde special in de reeks te mogen uitreiken aan de hoofdpersoon zelf: Paul Bosvelt. De avond werd geopend door onze voorzitter Kees Lau, waarna Sinclair Bischoff en hoofdredacteur Jeannette Floor een korte toelichting gaven over het tot stand komen van de special. Paul ontving de allereerste special uit handen van zijn kinderen Mick en Floortje. Het was een mooie avond waarbij er ook nog €3100,- is opgehaald voor het goede doel Beat Batten.

Legioenzaal

Dit jaar hebben we De Legioenzaal enorm in de kijkers kunnen zetten. Met de inmiddels welbekende Legioenzaal Outdoor hebben we het afgelopen seizoen veel supporters kunnen verwelkomen bij deze sfeervolle Pre Match Drinking sessions (PMDS). Naast het standaard openingsmoment tijdens Eredivisie thuiswedstrijden van Feyenoord hebben we het terrein aan de gele zijde van het stadion voorafgaand aan Feyenoord - Slavia Praag, Feyenoord - Partizan, Feyenoord - Union Berlin en Feyenoord - Marseille omgetoverd tot een klein evenemententerrein. In samenwerking met de club werden er biercounters en urinoirs geplaatst om de toestroom van onze kameraden goed te kunnen voorzien. Met bekende namen als DJ Panic, Southside Elite, DJ Rob, MC Joe, MC Alee, Tekno Warrior en zelfs special guest MC Robin van Persie hebben we ons best gedaan de supporters klaar te stomen voor de Europese duels!

Kameraadjes

Sinds vorig jaar is het stokje overgenomen van het vorige bestuur. Het is wennen op dit dossier omdat Feyenoord de controle en macht volledig naar zich heeft toegetrokken. Daarom proberen we momenteel al een jaar onze informatie positie op orde te krijgen. Dit gaat niet zonder slag of stoot.

Ondanks dat de vereniging de oprichter is van Kameraadjes voelt Feyenoord zich eigenaar en gedraagt zich daar ook naar; informatie delen gaat zéér moeizaam. We hebben bij Feyenoord de eis neergelegd dat we vanaf nu weer volledig voor de volle 50% van het eigenaarschap betrokken willen worden in elk opzicht bij de Kameraadjes, daar heeft de club met weinig gejuich op gereageerd. Momenteel beraadt Feyenoord zich of ze ons weer willen betrekken of dat er een ander antwoord gaat volgen.

Op operationeel vlak is de vereniging ook actief bij het voorbereiden en organiseren van activiteiten voor onze junior leden. Zo kunnen de allerjongste Kameraadjes met een buggy-tour door het stadion en kunnen de oudere Kameraadjes (Europese) uitwedstrijden kijken in de Kuip. Daarnaast dragen we sinds de start van de Feyenoord Vrouwen 1 ook bij door Kameraadjes activiteiten rondom deze wedstrijden te organiseren, dit jaar zelfs met vlaggenkinderen langs de lijn bij de opkomst van de teams.

We zijn ook voorzichtig alweer bezig met de organisatie van het jaarlijkse Kameraadjes Voetbalfeest, wat na de corona-jaren in 2023 hopelijk weer door kan gaan! Op deze manier draagt de vereniging actief bij aan de groei van de Kameraadjes en het bouwen aan een nieuwe generatie Feijenoorders.

Op operationeel vlak zijn we altijd nauw betrokken gebleven en zullen dat ook altijd zijn.

Ter nagedachtenis

Herdenkingsdoek

Tijdens de jaarlijkse openingswedstrijd in De Kuip staan we stil bij alle overleden Kameraden. Voor de wedstrijd hangt er een doek op De Noordzijde met hierop de namen van overleden supporters, spelers, trainers, bestuursleden en een ieder zich verdienstelijk voor onze club heeft gemaakt.

Zaterdag 23 juli 2022 stond in het teken van het bijwerken van het Herdenkingsdoek. Onze vrijwilligers stonden vanaf 09.00 uur klaar in het stadion om de namen van overleden Feyenoorders op het doek te zetten. Op het doek werden die dag 119 nieuwe namen gespoten. Het doek werd zondag 24 juli uitgerold voorafgaand aan de wedstrijd Feyenoord-Olympique Lyon.

Herdenking Coen Moulijn

Op dinsdag 4 januari 2022 stonden wij samen met Feyenoord volgens traditie stil bij het overlijden van Coen Moulijn. Het was die dag 11 jaar geleden dat Feyenoords clubicoon op 73-jarige leeftijd overleed. De herdenking vond plaats in aangepaste vorm, iets dat in nauw en goed overleg is afgestemd met Adrie Moulijn – de weduwe van Coen.

Overlijden en uitvaart Christian Gyan

In november 2021 werd bekendgemaakt dat Gyan leed aan kanker en dat hij ongeneeslijk ziek was. Hij overleed een maand later, op 29 december, op 43-jarige leeftijd. Wij zijn, samen met Feyenoord, voor de nabestaanden een donatiecampagne gestart en er is hier massaal gehoor aangegeven. De campagne heeft maar liefst €147.307,90 opgeleverd. Het doel van de donatiecampagne was om geld te doneren en daarmee de nabestaanden financieel te ondersteunen in deze zware tijd.

Op vrijdag 21 januari was de mogelijkheid voor supporters om Christian nog eer te bewijzen bij de Kuip. Hier werd ook massaal gehoor aan gegeven. De uitvaart was in besloten kring waar een delegatie van het bestuur bij aanwezig was.

Overlijden en uitvaart Wim Jansen

Tot ons grote verdriet overleed op 25 januari 2022 clubicoon Wim Jansen op 75-jarige leeftijd. De uitvaart van Wim Jansen vond plaats op zaterdag 29 januari 2022. Ter ere van Wim Jansen hebben wij op de website de in 2021 uitgegeven special van Hand in hand over Wim Jansen opengesteld. Zo konden alle supporters de special gratis lezen.

Wij werden gevraagd om het afscheid samen met supporters te organiseren. Het werd een waardig en imposant afscheid van de Kuip tot aan Varkenoord, het thuis van zijn gekoesterde jeugdspelers.

Voorafgaand aan de wedstrijd Feyenoord - SC Cambuur werd nogmaals stilgestaan bij het grote verlies van Christian Gyan en Wim Jansen. Vanaf de gele zijde van het stadion ontrolde een prachtig spandoek met hierop de leermeester Wim Jansen afgebeeld. Aan de groene zijde van het stadion hing het eerder getoonde spandoek ter nagedachtenis aan Christian Gyan.

Beide families waren aanwezig in het stadion om dit bijzondere moment met een eindelijk gevulde Kuip mee te maken.

Sfeeracties

Het seizoen 2021-2022 was een duurder jaar dan verwacht voor het sfeerteam. Dat had te maken met het Europese succes tot aan de finale, maar ook door de duurdere inkooprijzen. Feyenoord BVO draagt gelukkig financieel aan de sfeeracties bij.

Het gehele Europese toernooi hadden we voor bijna elke wedstrijd een sfeeractie. Hierbij is gebruik gemaakt van het nieuwe elektrische hijsstelsel wat geïnstalleerd is in de loods. Hiermee bespaart ons sfeerteam veel tijd met doeken opzetten en invullen.

De spandoeken voor de Europese wedstrijden waren vooral gebaseerd op karakters uit een film.

Hieronder een overzicht van de acties:

- “Did you miss us?” met the Mask als portret in het midden;
- “Ask yourself do I feel lucky?” met the Mask als portret in het midden;
- Milo, de hond van the Mask, afgebeeld als portret;
- “We’re all mad here”, met de ogen (hangend aan het dak) van de Cheshire kat uit de film Alice in Wonderland;
- The Hannibal geportretteerd met een rood/witte achtergrond, op de achterkant van dit doek stond “One, Two, Feyenoord is coming for you...”. Refererend naar Freddy Kreuger en de Conference League beker.
- “Never stop dreaming” met Freddy Kreuger geportretteerd (wederom hangend aan het dak);
- Alle karakters bij elkaar gevoegd: Freddy Kreuger, Cheshire Cat, Hannibal, The Mask en de Groene Haas.”

Feyenoord City

Het afgelopen seizoen staat vooral in het teken van het definitief stopzetten van het Nieuwe Stadion in de Maas als onderdeel van het Feyenoord City plan.

Wij hebben in het voorjaar van 2022 onderzoek gedaan, met de professionele partner MW2M, onder de achterban. De respons op de enquête was groot. Hieruit bleek dat een grote meerderheid van supporters niet zit te wachten op een nieuw stadion en praktisch elke supporter wil dat Feyenoord serieus onderzoek doet naar de best mogelijke stadionvariant. Supporters gaven massaal aan dat dit momenteel totaal niet het geval is. Uit de enquête kwam ook naar voren dat FSV De Feijenoorder een grotere rol moet gaan spelen dan in het verleden het geval was in de toekomst van de huisvesting van de club. De resultaten van deze enquête hebben wij gedeeld met Feyenoord.

Op 1 september maakt de algemeen directeur van Feyenoord Dennis te Kloese aan alle twijfel een eind. Hij is heel duidelijk over Feyenoord City en de bouw van een nieuw stadion. Het plan is niet haalbaar, niet te betalen en er is niemand die het wil bouwen. Ook de verbouwingsopties waren niet haalbaar. Volgens ons is dat op dit moment de juiste keuze.

Dossier Stadion

Dit jaar hebben we op operationeel vlak veel kunnen bewerkstelligen. Na een aantal jaar met bijvoorbeeld slechte toiletten in het stadion. Momenteel werkt Feyenoord hard aan deze problematiek. Tevens gaat er de komende jaren structureel geld gestoken worden in de renovatie van de Kuip.

In samenwerking met supporterszaken hebben we nu een extra opslagcontainer voor het sfeerteam. Dat is heel belangrijk om in de Kuip voldoende opslag capaciteit te hebben voor alle sfeeracties die we doen en gaan doen.

Afgelopen jaren hebben we eveneens overlegd over de restitutie van de seizoenkaarthouders voor de door COVID-19 gemiste wedstrijden.

Tot slot hebben wij dit jaar ons hard gemaakt voor de supporters die onder het uitvak zitten. De klachtenregen was groot van die vakken. Reden voor ons om een klein onderzoek te doen en de uitkomsten van dit onderzoek ook te delen met Feyenoord. De club was ernstig geschrokken van de situatie en in de tussentijd zijn er maatregelen genomen om het gooien naar beneden te stoppen. Tot op heden met succes, maar we blijven de situatie monitoren.

Supportersbelangen

De vereniging heeft tot doel een positieve bijdrage te leveren aan de wedstrijdbeleving en wil daarvoor een goede relatie hebben en houden met alle, voor FSV De Feijenoorder, belangrijke stakeholders, zoals supporters, Feyenoord Rotterdam (de BVO), gemeente Rotterdam, (lokale) politieke partijen, het openbaar ministerie, KNVB en supportersverenigingen van andere clubs.

Wij beantwoorden vragen van supporters welke hulp zoeken. Wij brengen de supporters in contact met de juiste personen of zoeken het vraagstuk uit.

Overleg BVO en Stadion NV

Wij hebben regelmatig overleg met Stadion Feijenoord en de BVO Feyenoord. Na een wat afwachtende start omdat partijen aan elkaar moesten wennen maken we stappen in een goede samenwerking ten gunste van Feyenoord én de supporters.

Recente voorbeelden zijn de gecontinueerde steun voor de sfeeracties door Feyenoord en de verlenging van ons huurcontract voor ons kantoor. Met Feyenoord zijn we op vele vlakken in gesprek.

Met de BVO spreken we over de supportersreizen, de kaarten voor uitwedstrijden, het opnieuw werkzaam maken van Ticket Exchange, de Open Dag en de samenwerking in de Kameraadjes.

Ook is het prettig dat de afdeling supporterszaken naast ons kantoor gevestigd is. Het komt vaak voor dat overleggen ad hoc voorbij komen en dat we daar snel op moeten handelen. De samenwerking tussen de SLO'ers en FSV De Feijenoorder wordt als prettig ervaren.

Mindervaliden

Bij onze vereniging zijn alle Feyenoordsupporters welkom. Wij proberen de belangen van alle supporters te behartigen. Daarom is er binnen onze vereniging ook speciale aandacht voor de belangen van mindervaliden supporters en hun begeleiders.

Vanwege coronamaatregelen heeft er het afgelopen seizoen niet op regelmatige basis een mindervalidenoverleg plaats gevonden. Dit overleg vindt normaal gesproken drie á vier keer per seizoen plaats en is de plek waar de mindervalidesupporters en hun begeleiders kunnen spreken met betrokkenen binnen de club over zaken die hun bezighouden omtrent het bijwonen van de wedstrijden. Tijdens deze overleggen is FSV De Feijenoorder ook vertegenwoordigd en zorgen wij voor de verslaglegging.

De gesprekken die hebben plaatsgevonden hebben geresulteerd in twee grote verbeterpunten. Na het overleggen van binnengekomen klachten en aandringen van onze zijde heeft de club besloten om tijdens Europese wedstrijden vak Z (achter de mindervaliden en hun begeleiders) niet meer als gezinsvak in te richten. Het kwam regelmatig voor dat mindervaliden onder de voet werden gelopen door kinderen en hun ouders die met borden langs het veld willen staan.

Als tweede heeft de club bijna alle extra "corona dug-outs" verwijderd. Deze dug-outs zijn tijdens de coronapandemie geplaatst maar belette het uitzicht van vele mindervaliden op vak Z. We zijn nog in overleg met de club om ook de laatste "tijdelijke" dug-out verwijderd te krijgen en welke maatregelen in het algemeen nog mogelijk zijn om het zicht van de mindervaliden op vak Z te verbeteren.

Supporterscollectief Nederland

Het supporterscollectief Nederland behartigt de belangen van alle voetbalsupporters in Nederland. Het doel is dat elke supporter, van fanatiek tot iemand die incidenteel een wedstrijd bezoekt, het voetbal kan beleven op de manier zoals hij of zij dat wil. Het supporterscollectief staat boven alle clubs en zal zoveel mogelijk handelen uit naam van 'de voetbalsupporter'. Onze vereniging is één van de initiatiefnemers van het supporterscollectief en is vertegenwoordigd in het bestuur van het collectief.

Het collectief helpt bij het creëren van een beter supportersklimaat in Nederland. Eén van de effecten is bijvoorbeeld dat verenigingen elkaar (nog) beter weten te vinden. Omdat we geloven in nationale, maar ook internationale collectieven zijn wij ook aangesloten bij Football Supporters Europe. Remco Ravenhorst maakt onafhankelijk van FSV De Feijenoorder deel uit van het bestuur van het Supporters Collectief.

Football Supporters Europe

Met de vele Europese wedstrijden hebben we een goede band opgebouwd met de Football Supporters Europe (FSE). Zij zijn sinds deze zomer de enige organisatie die op Europees niveau supportersbelangen behartigt en daarover contact heeft met de clubs en UEFA. Ze zijn ook de instantie om klachten bij neer te leggen over zaken die mislopen.

Voor de halve finales van de Conference League is er een bijeenkomst geweest met vertegenwoordigers van de betrokken supportersverenigingen en de FSE. Bij de finale hebben we regelmatig contact met hen gehad en hulp.

Betreffende de wedstrijd tegen Marseille en de schandalige wijze waarop de supporters van Feyenoord daar zijn behandeld, loopt nog een onderzoek. Het rapport daarover wordt op korte termijn verwacht. Samen met de FSE hebben we ook een klacht ingediend over het optreden van de ME tegen de Sturm Graz supporters enkele weken geleden in Rotterdam.

Feyenoord Supportersraad

De coronapandemie heeft het ritme van de supportersraad verstoord. Als gevolg hiervan heeft een aantal leden besloten om de raad te verlaten. Het bestuur bedankt de leden voor hun jarenlange inzet. In overleg met de overgebleven leden is er een plan opgesteld om de raad weer aan te vullen naar 25 leden. Aanvullend zijn er gesprekken met supportszaken en de directie van Feyenoord om de raad nog meer als een klankbordgroep te laten functioneren. De club heeft aangegeven dat ze zeker willen doorgaan met de FSR en zal de vereniging ook ondersteunen bij het vinden van nieuwe leden.

Website

Dit jaar stond het verbeteren en updaten van onze website en webshop op de agenda. Veel functionaliteiten ontbraken en de informatie was niet meer up to date. Op de achtergrond hebben we niet alleen de functionaliteiten en content verbeterd, maar zijn we ook met onze huisstijl aan de slag gegaan. We willen de website aankomend seizoen naar een hoger niveau tillen met onder andere regelmatige nieuws items.

Webshop

Voor onze webshop was dit seizoen een tussenjaar. Door beperkte voorraad, drukte en de komst van een nieuwe webshop hebben we halverwege het seizoen besloten om de webshop tijdelijk te sluiten.

We hebben echter niet stilgezeten want er is hard gewerkt aan een nieuwe webshop met nieuwe uitstraling. Hiernaast is er gewerkt aan nieuwe productlijnen, -stijlen en ontwerpen.

De webshop was voorheen een losse website. Vanaf de lancering is de webshop geïntegreerd met de algemene FSV De Feijenoorder site. Dit biedt ons voordelen in het beheer en meer flexibiliteit. Ook de vindbaarheid zal hiermee vergroot worden. In november is de webshop, tezamen met de website, gelanceerd. De webshop is vanaf dan exclusief voor leden.

Er komt FSV De Feijenoorder kleding die straks altijd te koop is in de webshop. Een selectie van onze merchandising blijft bij de Feyenoord Fanshop te koop.

Welkomspakketten nieuwe spelers

In oktober 2021 ontvingen de tien nieuwe spelers, die Feyenoord in de zomer van 2021 heeft verwelkomd, van ons een Rotterdams welkomspakket. Gernot Trauner, Alireza Jahanbakhsh, Ofir Marciano, Arne Slot, Guus Til, Fredrik Aursnes, Marcus Holmgren Pedersen, Reiss Nelson, Cyriel Dessers en Franco Antonucci ontvingen elk een gepersonaliseerde kist, gemaakt door ons sfeerteam, vol met typisch Rotterdamse producten/diensten. Wij wenste de spelers veel succes bij Feyenoord.

De volgende bedrijven hebben meegeholpen aan het Rotterdam pakket seizoen 2021-2022. Euromast, Stadsbrouwerij de Pelgrim, ss Rotterdam, Feyenoord-boek 2002: De Europese helden van Feyenoord, de Admiraliteit Dranken, Miniworld Rotterdam, Trichis boeken en bladeren, Rotterdam Tourist Information, Spido, Bobby's Dry Gin, FRFC1908, De Noordzijde, La Salute, Dit is De Kuip-FR12, Kein Geloel, Lyle & Scott, Keurslager van Linschoten, Hells Kitchen Horeca Groep, Diergaarde Blijdorp, Apartt, PanzerGlass, Restaurant De Tuin, Rottertram en Werelderfgoed Kinderdijk.