

EUROPESE REIZEN VOORWAARDEN

Inleiding

Feyenoord en FSV De Feijenoorder stellen de support van de supporters bij Europese reizen erg op prijs. Om zoveel mogelijk supporters in staat te stellen om Europese uitwedstrijden te bezoeken werken Feyenoord en FSV De Feijenoorder samen. Beide partijen bieden samen een georganiseerde supportersreis aan. Feyenoord verzorgt het wedstrijdkaartje en FSV De Feijenoorder het vervoer en de begeleiding naar de desbetreffende Europese uitwedstrijd. De gecombineerde reis is te koop in de ticketshop van Feyenoord daarbij worden dezelfde verkoopperioden in acht genomen die ook voor de 'reguliere' kaartverkoop gelden.

Algemeen

Voorwaarden en regels van toepassing op een georganiseerde supportersreis.

1. De gecombineerde supportersreis is te koop via de Feyenoord ticketshop. De algemene voorwaarden van Feyenoord zijn hierop van toepassing.
2. FSV De Feijenoorder publiceert voordat de verkoop start via de Feyenoord ticketshop op de website defeijenoorder.nl de reisdetails en de aanvullende eisen voor de desbetreffende supportersreis.
3. Na het afnemen van een supportersreis is de koper verplicht om zijn gegevens aan te leveren welke benodigd zijn om de reis te maken. De vraag voor de benodigde gegevens worden per e-mail opgevraagd via het e-mail adres dat bekend is bij Feyenoord. De koper dient zelf te zorgen dat zijn NAW-gegevens up-to-date zijn.
4. Het vervoer en de wedstrijdkaarten zijn aparte onderdelen binnen de reis. Indien Feyenoord om welke reden dan ook geen wedstrijdkaarten (meer) kan afnemen dan betekent het niet dat het vervoer automatisch geannuleerd zal/kan worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uitsluiting voor Feyenoord van Europees voetbal, de thuisspelende club die bestraft is of de autoriteiten die geen uitpubliek toestaan of andere oorzaken. In dat geval zal de wedstrijdkaart gerestitueerd worden en zal het vervoer wel plaatsvinden aangezien de reis los ingekocht is door FSV De Feijenoorder en los staat van de wedstrijdkaart.
5. Het vervoer en de wedstrijdkaarten zijn aparte onderdelen binnen de reis. Indien het vervoer niet mogelijk is vanwege overmacht, reisbeperkingen, weersomstandigheden of andere omstandigheden dan zal FSV De Feijenoorder per geval in contact treden met de vervoerder. Per geval zal de Vereniging zich inspannen om de deelnemers, daar waar mogelijk, geheel of gedeeltelijk te compenseren in het geval het vervoer geen doorgang kan vinden. De vereniging aanvaard echter geen enkele aansprakelijkheid voor de (financiële) gevolgen van het niet doorgaan van het vervoer.
6. De koper van een supportersreis is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste persoonsgegevens en het in bezit hebben van een geldig identiteitsbewijs/paspoort alsmede het voldoen aan eventuele visum verplichtingen en het voorhanden hebben van een persoonlijke en geldige COVID-19 QR-code of een geldig testbewijs.
7. Indien een koper de risico's die gepaard gaan met de reis wil verzekeren, dan dient de koper van de supportersreis zelf en op eigen naam een juiste en passende reis- of annuleringsverzekering af te sluiten.