

Op donderdagavond, 14 september 2023, is een afvaardiging van de Feyenoord Supportersvereniging in gesprek gegaan met een medewerker van supporterszaken en een medewerker van afdeling veiligheid van Feyenoord.

Vooraf is een agenda opgesteld met te bespreken onderwerpen. Hierop is verder geen commentaar gegeven.

Na iedereen welkom geheten te hebben is de bijeenkomst van start gegaan met het punt “taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de afdeling veiligheid”. Er zijn binnen Feyenoord een viertal mensen werkzaam voor de afdeling veiligheid. Er is kort medegedeeld hoe dit in dagelijks aspect zijn weg vindt. De medewerker van afdeling veiligheid, welke aanwezig was, gaf aan dat hij verantwoordelijk is op wedstrijddagen voor de veiligheid in het stadion voor de bezoekers, maar ook de spelers (en ander personeel). Op wedstrijddagen neemt hij zitting in de monitor room met andere betrokken partijen. Verder is er geen belang om dit punt verder toe te lichten.

“Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van stewards”. Over dit punt is begrijpelijkerwijs niet nagevraagd over de exacte functiehuishouding. Wel is navraag gedaan over de inhoud van de functie van de steward. Hierbij is aangekaart dat stewards geregeld niet de taak uitvoeren waarvoor zij worden ingehuurd, namelijk toezicht houden op het ordelijk en veilig laten verlopen van een evenement. Verder wordt er met een partij samengewerkt dat de veiligheid op zich neemt. Het staat buiten kijf dat het lastig is om kwalitatief personeel te vinden. Kwantitatief voldoet Feyenoord aan de aantallen. Echter wordt hard gezocht om meer kwalitatief personeel binnen de flex-pool te genereren. Feit blijft wel dat stewards goed geïnstrueerd dienen te worden en dat de supervisors ook dienen te controleren of de functie naar behoren wordt uitgevoerd. Indien nodig dient dit gecorrigeerd te worden ter plekke of in evaluatie.

“Netten uitvak”. Complimenten voor het aanpassen van het bestaande uitvak. De verhoging van de lexaanwanden en de plaatsing van de netten. Dit zal veel problematiek onder het uitvak voorkomen. Desondanks bestaat de mogelijkheid dat tijdens de Europese wedstrijden grotere aantallen supporters van de bezoekende clubs richting de Kuip afreizen. Er is gerefereerd naar de problematiek (lees: ernstig incident) ten tijde van de Johan Cruijff-schaal tegen PSV. Onder geen beding wil de FSR alsmede Feyenoord (en Stadion Feijenoord) dat deze situatie zich in de toekomst weer voordoet. Afdeling Facilitair heeft zich hierover bekommerd. Het systeem zou niet meer kunnen falen. Anders gezegd de situatie zoals reeds gebeurt is, zal nooit meer plaats mogen vinden. Hierover zullen de betrokken kaarthouders op desbetreffende vakken over worden geïnformeerd tijdens de bezoekersinformatie voorafgaand aan de eerste thuiswedstrijd in het Europese circuit.

“Overvolle vakken”. Zoals al vaker is besproken tijdens vergaderingen, zijn zorgen geuit over de volle vakken. Er is een pilot geweest op vak Z tijdens de halve finale van de beker afgelopen seizoen. Het geniet niet de voorkeur om met een dergelijk systeem te werken. Er dient voornamelijk beroep gedaan te worden op de fatsoensnormen van de supporters zelf. Dit is makkelijk praten, maar is wel een feit. Verder is er een onderscheid gemaakt in een categorie A en B wedstrijd. Voor de gele zijde geldt geel = geel. Men kan vanaf de blauwe, oranje of groene niet in de gele sector komen. Dit geldt vanaf dit seizoen, de tijd zal uitwijzen of de problematiek blijft of verminderd. Feit blijft dat de infrastructuur van het stadion geen positief effect heeft op het tegengaan van de volle vakken. Een vermindering van het aantal verkochte tickets zal hierbij niet helpen, daar de betreding van bepaalde vakken gemakkelijk is. Wel zal gekeken worden naar de bezetting van stewards rondom vak X (meer toegangscontrole).

“Dichte poorten tijdens de wedstrijd”. Naar aanleiding van de supportersraad bijeenkomst in augustus is dit punt opgepakt. Tijdens de wedstrijd tegen Almere City is naar voren gekomen dat dit nog niet tot een goede uitwerking heeft geleid. Er wordt wederom extra focus gelegd op dit punt.

“Communicatie bij calamiteiten gedurende een wedstrijd”. In uitzonderlijke gevallen, zoals de thuiswedstrijd tegen Almere City (onweer en hoosbui), is de wedstrijd gestaakt. Tijdens deze periode is meerdere malen een update doorgevoerd via de speakers van het stadion. De dekking van dit bericht komt niet over in het gehele stadion. Er wordt gewerkt aan een ander communicatiemiddel, namelijk de app van Feyenoord. Daarnaast zal gekeken worden om naast de mondelinge communicatie het ook middels de digitale borden te communiceren.

“Toegangscontrole”. Er zijn diverse voorbeelden genoemd van misbruik bij de toegangspoorten. Dit wordt meegenomen in de terugkoppeling naar het beveiligingsbedrijf.

Daarnaast behoort de speedgate aan de blauwe zijde tot de verleden tijd. Qua veiligheid en doorstroming is dit geen goede manier om grotere aantallen personen te verwerken. Het is een marginaal verschil ten opzichte van de huidige manier van betreding. Gezien de grote aantallen personen dat pas een 30-45 minuten voor aanvang wedstrijd bij de poorten verschijnt zal de doorstroming altijd een issue blijven. Het is van belang om op tijd naar het stadion te gaan, zodat er minder lange rijen staan bij de toegangspoorten.

“Uitwedstrijden”. Aangaande het punt op betere controle op persoonsgebonden uitkaart is gesproken over het gefaseerd aan laten komen van supporters of een manier waarop de toestroom naar tourniquetten minder is. Hierdoor zal er minder druk op de controlerende stewards staan, waardoor zij hun werk op een juiste manier kunnen uitvoeren. Dit al dan niet in samenwerking met dienstdoende SLO. Indien een supporter op andermans kaart een wedstrijd bezoekt, wordt er gesanctioneerd. Aangaande het punt over de volle trappen in uitvak. Supporters belemmeren voor en tijdens de wedstrijd mede supporters. Dit komt de veiligheid niet ten goede. Hier wordt extra aandacht aan besteed. Supporters moeten de trappen kunnen gebruiken om zich te kunnen verplaatsen in het uitvak.

“Rondvraag”. Het punt aangaande uitwedstrijden en de gewijzigde opzet van het puntensysteem is eerder besproken, maar wordt hier genotuleerd. FSR spreekt zich uit over de 10%-10% regel. Dit is in een eerder stadium overeengekomen met supporterszaken. Binnen de BVO zijn hier de nodige discussies over gevoerd. Leden van FSR blijven van mening dat deze regel er nog steeds moet komen. In oktober zal er een evaluatie plaatsvinden over de nieuwe opzet. Dit zal met name betrekking hebben op de manier van Ticket Exchange voor uitwedstrijden, alsmede zogenoemde “no show”. Hier ligt ook de focus op.

Verder is het supporterscongres aan bod gekomen. Dit is eerder besproken gedurende de bijeenkomst, maar wordt hier genotuleerd. Op 09-09-2023 was een congres georganiseerd door Supporterscollectief Nederland, welke in Zeist werd gehouden. Hierbij werd onder andere gesproken over de huidige stand van zaken en werden resultaten getoond uit een enquête. Eén persoon, vanuit de FSR, was bij dit congres en deelde een aantal besproken onderwerpen. Tijdens de bijeenkomst is aan bod gekomen dat de FSR haar zorgen uit over de huidige maatregelen. De regels welke worden opgelegd door bepaalde instanties worden niet altijd begrepen. De instanties welke de besluitvorming maken, lijken niet geheel op de hoogte te zijn van de problematiek. De opgelegde sancties/besluiten worden eerder probleemversterkend ervaren dan probleemoplossend. FSR pleit voor normalisatie en betere besluitvorming. De politieke inmenging is een feit, maar wil niet zeggen dat dit zorgt voor een betere werking. Advies luidt dan ook om beter te inventariseren in kansen en mogelijkheden om het voetbal met supporters beheersbaar veilig te houden in plaats van te verbieden. Daar waar het mogelijk is, is de FSR van mening dat de vervoersregelingen versoepeld dienen te worden.

Tenslotte zijn tijdens de bijeenkomst enkele punten met betrekking tot andere themasessies kort besproken. Echter leent deze themasessie zich daar niet voor, zodoende wordt dit niet meegenomen in de notulen.