

SEIZOEN 2022-2023

DE FEIJENOORDER
FEYENOORD SUPPORTERSVERENIGING ~ SINDS 1931

JAARVERSLAG

FEYENOORD SUPPORTERSVERENIGING DE FEIJENOORDER

FEYENOORD SUPPORTERSVERENIGING DE FEIJENOORDER
Coen Moulijnweg 53, 3077 AT Rotterdam

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Organisatie	2
Bestuur	2
Kantoor	3
Vrijwilligers	3
Raad van Advies (RvA)	3
Huisvesting	4
Heidag	4
Leden	4
Ledenwerving	5
Europese reizen	5
Evenementen	6
Publicaties	7
Stadion Sport Nieuws	7
Mediateam	7
Hand in Hand	8
Special Peter Houtman	8
Legioenzaal	8
Kameraadjes	8
Ter nagedachtenis	9
Herdenking Coen Moulijn	9
Sfeeracties	9
Supportersbelangen	10
Overleg BVO en Stadion NV	10
Mindervaliden	10
Supporterscollectief Nederland	11
Football Supporters Europe	11
Feyenoord Supportersraad	11
Website	13
Webshop	13
Welkomspakketten nieuwe spelers	13

Inleiding

Het jaarverslag heeft twee hoofddoelen. Ten eerste dient het als een verantwoordingsverslag aan de Algemene Ledenvergadering, waarin het bestuur van Feyenoord Supportersvereniging De Feijenoorder rekenschap geeft van het gevoerde beleid. Ten tweede fungeert het jaarverslag als een middel om alle leden inzicht te verschaffen in de activiteiten die de vereniging gedurende het seizoen 2022-2023 heeft ondernomen. Dit jaarverslag bestrijkt de periode van 1 juli 2022 tot 1 juli 2023.

Organisatie

De organisatie van de Feyenoord Supportersvereniging de Feijenoorder bestaat uit het bestuur, dat opereert in samenwerking met verschillende onderdelen, waaronder het kantoor, de redactie van 'Hand in Hand', de redactie van 'Stadion Sport Nieuws', het sfeerteam, de Feyenoord Supportersraad, De Legioenzaal, en een groep vrijwilligers die zich op zowel regelmatige als ad-hoc basis op diverse manieren inzet voor de vereniging.

Bestuur

Het bestuur bestond tot de Algemene Ledenvergadering van 7 november 2022 uit de volgende leden:

1. Kees Lau - ad interim voorzitter
2. Vincent van Suijlekom - secretaris
3. Koen Lauwen - penningmeester
4. Alwin van den Hoven - algemeen bestuurslid
5. Debbie Kouwenhoven - aspirant bestuurslid
6. Gijs van Delft - algemeen bestuurslid
7. Jeroen Kerkhof - algemeen bestuurslid
8. Juriën Buurman - algemeen bestuurslid
9. Leo van der End - algemeen bestuurslid
10. Martien Verstralen - algemeen bestuurslid
11. Philip Buitendijk - algemeen bestuurslid

Tijdens de Algemene Ledenvergadering van 7 november 2022 heeft een aantal belangrijke benoemingen plaatsgevonden binnen het bestuur. Kees Lau is officieel verkozen tot voorzitter, terwijl Debbie Kouwenhoven is toegetreden als algemeen bestuurslid. Bovendien diende Ronald Wilson een aanvraag in om de rol van algemeen bestuurslid te vervullen, met steun van ten minste 10 leden. Deze aanvraag werd met een positieve stemming goedgekeurd, waardoor Ronald Wilson eveneens toetrad tot het bestuur als algemeen bestuurslid. Daarmee zag het bestuur er het afgelopen jaar als volgt uit:

1. Kees Lau - voorzitter
2. Vincent van Suijlekom - secretaris
3. Koen Lauwen - penningmeester
4. Alwin van den Hoven - algemeen bestuurslid
5. Debbie Kouwenhoven - algemeen bestuurslid
6. Gijs van Delft - algemeen bestuurslid
7. Jeroen Kerkhof - algemeen bestuurslid
8. Juriën Buurman - algemeen bestuurslid
9. Leo van der End - algemeen bestuurslid
10. Martien Verstralen - algemeen bestuurslid

11. Philip Buitendijk - algemeen bestuurslid
12. Ronald Wilson – algemeen bestuurslid

Alwin van den Hoven heeft in april 2023 zijn functie als bestuurslid neergelegd. Alwin had geconcludeerd dat hij een bestuursfunctie niet goed kon combineren met zijn privéleven.

Alle bestuursleden zijn vrijwilligers die alleen een vergoeding ontvangen voor de door hen gemaakte onkosten.

Kantoor

Het kantoor is het primaire aanspreekpunt voor supporters. Daarnaast worden tal van activiteiten ondersteund en georganiseerd vanuit ons kantoor. Ook de coördinatie van vrijwilligers, het voeren van de ledenadministratie, het coördineren van de website en de social media kanalen, marketing, het realiseren en uitwerken van ledenvoordeel, overleg met supporterszaken van de club, contact met andere supportersverenigingen, contact met de uitgever van ons supportersmagazine en het programmaboekje, de organisatie van evenementen en het verzorgen van de financiële administratie worden door het kantoor uitgevoerd. Het kantoorpersoneel is in loondienst en de formatie bestond uit ruim 3 FTE.

In het afgelopen seizoen zijn er wel wat wijzigingen geweest op kantoor. Het kantoor heeft langere tijd gedraaid op twee personeelsleden (Cher Ayla Corvers en Carli Klijn) terwijl het traject voor het werven van twee nieuwe personeelsleden plaatsvond.

Na afloop van dit traject zijn twee nieuwe personeelsleden aangenomen, te weten Corina 't Hart en Eveliene Wesdorp – Bax.

In onderling overleg is in april 2023 besloten de samenwerking met Eveliene per 1 juli 2023 niet voort te zetten.

Daarnaast zijn de tot dan toe geldende takenpakketten herzien wat heeft geleid tot de volgende verdeling van werkzaamheden:

- Cher Ayla Corvers: Teamleider en Evenementen
- Carli Klijn: Relatiebeheer en Social Media
- Corina 't Hart: Financiële- en ledenadministratie

Vrijwilligers

De vereniging kan niet bestaan zonder vrijwilligers. Denk hierbij aan het sfeerteam, de Professor Feyenoord Quiz organisatie, de redactie en de fotografen van ons supportersmagazine 'Hand in Hand' en 'Stadion Sport Nieuws', de beheerders van de Legioenzaal, de leden van de Feyenoord Supportersraad en een ieder die ons op nog andere manieren hebben geholpen. Al deze mensen hebben het afgelopen seizoen weer een grote bijdrage geleverd aan de door De Feijenoorder georganiseerde activiteiten.

Raad van Advies (RvA)

Ondanks dat er voldoende ervaring en expertise aanwezig is, vindt het bestuur het belangrijk dat de Raad van Advies terugkomt die de nadruk legt op reflectie van het werk van De Feijenoorder. Het bestuur is bezig met de keuze van leden voor deze Raad van Advies. Het voornemen is om deze vanaf januari 2024 in werking te hebben.

Huisvesting

Vorig jaar hebben de BVO en Stadion Feijenoord ons laten weten dat het huurcontract van ons kantoor aan de Coen Moulijnweg per 1 juli 2023 beëindigd zou worden.

Na verschillende gesprekken is de situatie enigszins gewijzigd (dit komt mede door het niet doorgaan van het stadion aan de Maas). De BVO en Stadion Feijenoord maken momenteel plannen voor verbouwingen en gebruik van alle ruimten voor de komende jaren. Het huurcontract met De Feijenoorder is om die reden nog eenmalig verlengd tot 1 januari 2024. Hierna eindigt het huurcontract definitief.

Om deze reden is er vorig jaar al onderzoek gedaan naar mogelijke plekken waar ons kantoor in- en rondom het stadion zou kunnen komen. Dat heeft toen geresulteerd in 12 mogelijkheden. Deze zijn indertijd besproken met Stadion Feijenoord maar allen zijn niet goed bevonden.

Op basis van dit besluit is er besloten extern te zoeken naar huisvesting waarbij meerdere opties zijn bekeken die nu verder worden uitgewerkt en begroot. Inmiddels heb we een optie op nieuwe huisvesting aan de Stadionweg.

Heidag

Op 25 juni 2023 heeft het bestuur een heidag gehouden waarbij gesproken is over de taken en taakverdeling van de bestuursleden. Met 12 leden is het goed om alle taken dubbel bezet te hebben.

Het voornemen is ieder seizoen één heidag te houden waarbij niet alleen de lopende zaken besproken worden maar ook reflectie kan plaatsvinden.

Leden

De vereniging kent zes lidmaatschappen:

1. Gewone leden (inclusief Hand in Hand 10 uitgaven per seizoen plus unieke special)
2. Buitengewone leden (lidmaatschap exclusief Hand in Hand magazine)
3. Jongerenleden (inclusief 2x Hand in Hand), bestemd voor jongeren tot 18 jaar.
De helft van de contributie (€6,- van de €12,-) komt ten goede aan de Dirk Kuyt Foundation.
4. Leden van verdienste
5. Ereleden
6. Bedrijfslidmaatschap (lidmaatschap voor minimaal vijf medewerkers)

Hieronder staan de lidmaatschapsaantallen van 30 juni 2022 en 30 juni 2023.

Lidmaatschap	2021-2022	2022-2023
Hoofdlidmaatschap	13517	13686
1908-lidmaatschap	2211	2867
Buitenlandlidmaatschap	43	44
Jongerenlidmaatschap	217	240
Bedrijfslidmaatschap	235 (47 bedrijven)	250 (50 bedrijven)
Totaal	16223	17087

Ledenwerving

De ledengroei van Feyenoord Supportersvereniging De Feijenoorder is de afgelopen twee jaar sterk toegenomen. In het verenigingsjaar 2022-2023 zijn er op verschillende manieren weer actief ledenwervingsacties uitgevoerd. De volgende acties zijn het grootst geweest:

Partybussen, evenementen en Europese reizen

De partybussen, evenementen en Europese reizen zijn voor de vereniging momenten waarop leden kunnen profiteren van hun ledenkorting. Ervaring leert dat niet-leden na een oproep van o.a. partybussen en reizen, zich aanmelden bij de vereniging. Ook dit jaar was dit het geval.

Open Dag

De Open Dag is voor de vereniging een enorm mooi moment om zichzelf te laten zien. Met logo uitingen, activiteiten en een informatiestand is de vereniging sterk vertegenwoordigd. Ook in de informatiestand steken medewerkers samen met vrijwilligers veel tijd in het werven van leden. Dit jaar resulteerde dat in een grote toename van het leden bij de Open Dag.

Gesignde shirts

Aan het begin van het jaar geeft Feyenoord ons de mogelijkheid om een aantal shirts te laten signeren. Deze shirts worden niet allemaal ingezet voor ledenwervingscampagnes, maar dit verenigingsjaar hebben wij hier wel tweemaal gebruik van gemaakt.

Merchandise

De webshop van de vereniging is een mooi middel om de zichtbaarheid van de vereniging te vergroten. Door exclusieve items aan te bieden in de webshop (welke inmiddels alleen toegankelijk is voor leden van de vereniging) heeft de vereniging dit jaar via de webshop mooie ledenwervingsacties kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan de 'overall waar jij gaat' shirts en de nieuwe merchandise lijn met verschillende ontwerpen. Ook het Kampioensbier wat in de webshop werd aangeboden heeft voor nieuwe leden gezorgd.

1908.nl

Doordat de vereniging zichtbaarheid heeft vergroot met de samenwerking met 1908.nl, hebben acties zoals de exclusieve merchandise, evenementen en sfeeracties meer exposure gekregen. Reden om 1908.nl te zien als gewaardeerde en belangrijke partner in het vergroten van de zichtbaarheid van de vereniging.

FRFC1908.nl

FRFC1908 heeft een exclusief shirt gelanceerd waarbij elke koper een gratis 1908-lidmaatschap ontving. Deze lidmaatschappen werden zonder tijdige opzegging in seizoen 2023-2024 omgezet naar betaalde 1908-lidmaatschappen. Het aantal zal in het nieuwe jaarverslag vermeld worden.

Kampioens Drive Thru

Tijdens de Kampioens Drive Thru was het voor zowel leden als niet-leden mogelijk een stukje Kampioensspandoek te krijgen. Voor leden en donateurs van de Leve Feyenoord 1 Crowdfunding was dit geheel gratis. Niet leden betaalde 19,08 euro voor een stukje doek. Hierbij werd hen het lid formulier toegereikt, waarna dit evenement 100+ leden heeft mogen werven.

Dit heeft geresulteerd in een ledengroei van 864 leden.

Europese reizen

Hoewel we erin zijn geslaagd de kwartfinales van de Europa League te bereiken, waren onze reismogelijkheden beperkt tot slechts twee bestemmingen: Midtjylland en Graz. Ondanks deze beperkingen kunnen we echter trots zijn op het succes van deze twee busreizen. Zowel Midtjylland als Graz werden memorabele avonturen, waarbij onze supporters hun onverminderde passie en steun toonden. Hoewel we niet verder zijn gekomen dan deze twee bestemmingen, kunnen we terugkijken

op deze reizen met tevredenheid en waardering voor de toewijding van onze fans, wat de kern vormt van onze club en haar Europese campagne.

Evenementen

Vrijwilligersborrel 9 juli 2022

De vereniging kan doen waar ze het beste in is dankzij de inzet van de vele vrijwilligers. Ook dit jaar bedankten wij onze vrijwilligers met een borrel. Ditmaal werd de borrel georganiseerd in Hollywood Eventcenter aan het Cor Kieboomplein. Met tientallen vrijwilligers genoten we van de drankjes, activiteiten en gezelligheid in het sportcafé.

Open Dag 17 juli 2022

Eindelijk was het dan weer zo ver: de Feyenoord Open Dag. Door de wisselende maatregelen in heel Europa stond op 17 juli 2022 de traditiegetrouwe Open Dag eindelijk weer op het programma.

De eerste Open Dag sinds 2019!

Vanaf 11.00 uur opende De Kuip haar poorten voor alle Feyenoord-supporters. Uiteraard was De Feijenoorder aanwezig om samen met de allerkleinste supporters eigen spandoekjes te maken, kleurplaten te tekenen en met supporters in gesprek te gaan over alles wat er rondom de club speelt. Een geslaagde en vooral warme dag!

Partybussen

Ook dit seizoen verzorgde de vereniging weer verschillende partybussen naar de uitwedstrijden van Feyenoord in Nederland. Dit jaar reisde wij met de partbussen af naar:

AZ – Feyenoord op 16 oktober 2022
Groningen – Feyenoord op 15 januari 2023
Heerenveen – Feyenoord op 12 februari 2023

Algemene Ledenvergadering 7 november 2022

Op maandag 7 november 2022 heeft de Algemene Ledenvergadering plaatsgevonden. Deze keer konden we de vergadering gelukkig weer fysiek laten plaatsvinden.

Om 19.36 uur opende ad interim voorzitter Kees Lau de vergadering en werd er een minuut stilte in acht genomen voor de overleden kameraden. De vergadering werd in totaal (inclusief bestuur en kantoorpersoneel) bijgewoond door 43 leden. Buiten de 43 aanwezige leden werden ook 9 machtigingsformulieren ingediend. Vlak na de minuut stilte werd ook kort stilgestaan bij het overlijden van Christian Gyan en Wim Jansen.

Tijdens de vergadering werden het jaarverslag en de financiën besproken samen met de aanwezige leden. Na het doorlopen van de notulen van het voorgaande jaar en het goedkeuren van de begroting, startte Koen Lauwen, penningmeester van de vereniging, de stemming.

De stemmogelijkheden tijdens deze vergadering waren als volgt:

- Debbie was na haar jaar als aspirant bestuurslid nu verkiesbaar als algemeen bestuurslid;
- Gijs van Delft was herkiesbaar als algemeen bestuurslid;

- Kees Lau was, na een jaar als ad interim voorzitter, nu verkiesbaar als voorzitter;
- Ronald Wilson was verkiesbaar als algemeen bestuurslid.

De stemuitslag was als volgt:

Bestuurder	Stem: Ja	Stem: Nee	Stem: Onthouding
Gijs van Delft	37 = 72,55%	13 = 25,49%	1 = 1,96%
Debbie Kouwenhoven	48 = 94,12%	3 = 5,88%	0 = 0,00%
Kees Lau	35 = 68,63%	15 = 29,41%	1 = 1,96%
Ronald Wilson	31 = 60,78%	20 = 39,22%	0 = 0,00%

Bingo's

Een enorm populair evenement onder onze achterban is De Feijenoorder Bingo. Dit seizoen vond er tweemaal een Bingo plaats in de kantine van Varkenoord. De eerste Bingo werd georganiseerd op 3 maart 2023, waarna de tweede volgde op 2 juni 2023.

Kampioens Drive Thru 24 juni 2023

Een compleet nieuw evenement werd in één week op touw gezet. Supporters kregen de mogelijkheid om een klein stukje Kampioensdoek op te halen op het terrein van VORM (het terrein waar het Kampioensdoek aan het Rotterdamse gebouw 'De Brug' heeft gehangen). In totaal zijn er 975 stukjes spandoek uitgedeeld aan supporters. Hiermee bleef nog een klein stukje doek over van de ruim 11.000 m2 stof, deze stukken werden uitgegeven op de Open Dag van het seizoen 2023-2024.

Publicaties

Wat betreft de commissie 'Hand in Hand, Stadion Sport Nieuws en Mediateam' hebben we het afgelopen jaar flinke stappen gemaakt.

Stadion Sport Nieuws

Van het Stadion Sport Nieuws programma boekje is het contract opengebroken en aangepast. De boekjes zijn van betaald naar gratis uitdelen gegaan en de oplage is gestegen naar 2.500 stuks. Het idee is dat we in de toekomst hier geld op gaan verdienen, maar vanaf vorig seizoen draaien we in elk geval kostenneutraal. Dat wil zeggen; de leden betalen geen geld meer aan deze uitgave, terwijl de uitgave in oplage is verviervoudigd. We zetten deze grotere oplage in om exposure voor de standpunten van de verenigingen te creëren en leden te werven.

Mediateam

Sinds seizoen 2021-2022 is het mediateam actief binnen de vereniging. Het mediateam is opgericht om meer naar de leden toe te communiceren over de vereniging. Dit kan gaan over vergaderingen, de Club van 1000 maar ook verslag van de evenementen die we jaarlijks organiseren. Naast een flinke groei in leden op de verschillende social media kanalen, helpt dit team ons om meer te laten zien over de bezigheden van de vereniging. We zijn deze vrijwilligers enorm dankbaar voor hun inzet en expertise!

Hand in Hand

Dit seizoen heeft de redactie van Hand in Hand opnieuw de prestatie geleverd om 10 schitterende uitgaven bij onze leden te bezorgen. Hand in Hand is het magazine van Feyenoord Supportersvereniging De Feijenoorder, waar elke editie interviews, statistieken, wetenswaardigheden en andere opvallende verhalen bevat. Het supportersmagazine wordt geschreven door supporters, voor supporters. Met toevoeging van nieuwe redactieleden en fotografen in het team, is het blad dit jaar verrijkt met frisse, boeiende inhoud. De kroon op het werk was natuurlijk de geweldige extra dikke kampioenseditie!

Special Peter Houtman

De lintjesregen leidde in april 2023 tot "onze" eerste hoofdprijs van het jaar. Het had Zijne Majesteit de Koning namelijk behaagd om onze stadionspeaker en voormalig goalgetter Peter Houtman te benoemen tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau. In een goedgevulde Dorpskerk in Nissewaard kreeg Peter deze mooie onderscheiding opgespeld door burgemeester Foort van Oosten, voor zijn bijzondere verdiensten voor de samenleving.

Maar dat was nog niet alles: onder toezicht van vrienden, familie, bekenden en vertegenwoordigers van de Feyenoord-familie kreeg Peter namens De Feijenoorder het allereerste exemplaar van de Hand in Hand-special uitgereikt. Deze special stond volledig in het teken van Peter zelf. De special bevat exclusieve verhalen, interviews en niet eerder gepubliceerde foto's van Peter Houtman. In april viel deze special bij de leden op de mat.

Een week later deden we het nog eens dunnetjes over bij de voetbalvereniging waar Peter zijn eerste goals maakte: v.v. Meeuwenplaat. De Feijenoorder heeft deze echte volksjongen, wars van poeha en borstklopperij, getrakteerd op een feestavond om zijn special te vieren. Met zijn lieve gezin, vrienden en andere dierbaren in zijn buurt, kreeg een van de vriendelijkste en meest toegankelijke oud-profs van Feyenoord, een avond om niet te vergeten.

Legioenzaal

Waar in voorgaande jaren veel nieuwe apparatuur werd aangeschaft en geïnstalleerd, hebben we dit jaar vooral kunnen genieten van een enorm druk bezochte Legioenzaal. Er werd dit verenigingsjaar een nieuw mengpaneel geplaatst en wat klein onderhoud verricht. Grote uitgaves zoals het jaar hiervoor werden niet gedaan.

In De Legioenzaal draaide ook dit jaar weer grote namen. Niet alleen bekende Feyenoord-Dj's, ook opkomende Dj's die wij veelal tegenkomen op de vakken of in onze inbox op social media, hebben dit jaar meerdere malen gedraaid in De Legioenzaal.

Met meerdere edities van De Legioenzaal Outdoor in het seizoen 2021-2022, organiseerde de vereniging samen met Feyenoord en FRFC1908 dit seizoen maar één Outdoor editie. De keuze hiervoor is gebaseerd op de probleembevindingen op de vakken aan de gele zijde in verband met de overvolle vakken. Toch kunnen we terugkijken op een geslaagde Outdoor editie tegen S.S. Lazio op 3 november 2022.

Kameraadjes

Feyenoord Supportersvereniging De Feijenoorder en Feyenoord slaan al jaren de handen in één wat betreft De Kameraadjes. De uitvoerende kant van De Kameraadjes ligt volledig bij de club. Feyenoord Supportersvereniging De Feijenoorder heeft in deze samenwerking een adviserende rol bij de organisatie van evenementen, ledenwerving en -behoud en sluit aan bij maandelijks overleggen.

Indien de wens is dat de vereniging fysiek aanwezig is op evenementen, dan worden vrijwilligers en werknemers ingezet om de club hierin bij te staan.

Buggy Tour Mini's 24 september 2022

Bij de Buggy Tour boden wij samen met Feyenoord de allerkleinste Kameraadjes samen met hun ouders en/of verzorgers een mooie exclusieve tour aan door ons stadion. In het verleden organiseerde wij samen met De Kameraadjes het evenement 'Eerste stapjes in De Kuip'. Dit evenement kon helaas niet meer plaatsvinden en werd omgevormd tot de Buggy Tour.

Vlaggenkinderen seizoen 2022-2023

Ook dit jaar heeft de vereniging zorg gedragen voor verschillende wedstrijden met vlaggenkinderen langs het veld. Kameraadjes worden door de club geselecteerd om met een vlag op de rand van het veld te zorgen voor een sfeervolle opkomst van de spelers. Dit jaar werd het onder meer bij de volgende wedstrijden gedaan:

16 september 2022 Feyenoord Vrouwen 1 – Excelsior Vrouwen 1

22 oktober 2022 Feyenoord – Fortuna Sittard

13 november 2022 Feyenoord – Excelsior

23 maart 2023 Feyenoord – RKC Waalwijk

Kameraadjes Voetbalshow 22 maart 2023

De Kameraadjes Voetbalshow heette in het verleden het Kameraadjes Voetbalfeest. Door het evenement in een nieuw jasje te gieten en goed te kijken naar de behoeften van de aangesloten Kameraadjes leden (door middel van een enquête), is er een mooi nieuw evenement tot leven gekomen. Ondanks het slechte weer genoten vele Kameraadjes op de gele zijde van het stadion van een grote Feyenoord-show inclusief de volledige selectie van de Feyenoord Vrouwen en een mooie afvaardiging van Feyenoord 1.

Ter nagedachtenis

Herdenking Coen Moulijn

Op dinsdag 4 januari 2023 stonden wij samen met Feyenoord volgens traditie stil bij het overlijden van Coen Moulijn. Het was die dag 12 jaar geleden dat Feyenoords clubicoon op 73-jarige leeftijd overleed. De herdenking vond plaats in aangepaste vorm, iets dat in nauw en goed overleg is afgestemd met Adrie Moulijn – de weduwe van Coen.

Sfeeracties

Allereerst willen we benadrukken dat De Feijenoorder net als anderen te maken heeft gehad met prijsstijgingen. De kosten voor spuitbussen, doeken en andere benodigdheden zijn aanzienlijk gestegen. Hierdoor heeft het sfeerteam besloten om, binnen de beschikbare mogelijkheden, zoveel mogelijk doeken te produceren voor het seizoen 2022-2023.

Op Europees niveau hebben we acties georganiseerd tijdens de wedstrijden tegen Sturm Graz thuis, Lazio thuis, Graz uit en Shakhtar thuis. Helaas werd de actie voor de wedstrijd tegen AS Roma thuis afgekeurd. In de competitie en de beker hebben we acties opgezet bij de volgende wedstrijden: Vitesse uit, Excelsior thuis, Ajax thuis (zowel competitie als beker), Heerenveen uit, Groningen thuis, Sparta uit, Excelsior uit, Go Ahead thuis (met het Megadoek), Emmen uit en Vitesse thuis. Het aantal acties was aanzienlijk, maar helaas hadden we te maken met een tekort aan financiële middelen voor het Megadoek.

Om dit tekort aan te vullen, hebben we een crowdfundingactie opgezet. Meer details hierover zijn te vinden in het jaarverslag. Dankzij de steun via crowdfunding hebben we geen problemen ondervonden met ons budget en de lopende uitgaven.

Het Megadoek-project was een aanzienlijke onderneming, met duizenden uren aan arbeid en tienduizenden euro's aan kosten. Het resultaat was een nieuw record. Uiteindelijk hebben we het Megadoek in vier delen opgehangen langs de Maas aan het gebouw van JEX. We willen namens de vereniging nogmaals onze oprechte dank uitspreken aan iedereen die ons gedurende het afgelopen seizoen heeft geholpen.

Supportersbelangen

De vereniging heeft tot doel een positieve bijdrage te leveren aan de wedstrijdbeleving en wil daarvoor een goede relatie hebben en houden met alle, voor De Feijenoorder, belangrijke stakeholders, zoals supporters, Feyenoord Rotterdam (de BVO), gemeente Rotterdam, (lokale) politieke partijen, het openbaar ministerie, KNVB en supportersverenigingen van andere clubs.

Wij beantwoorden vragen van supporters welke hulp zoeken. Wij brengen de supporters in contact met de juiste personen of zoeken het vraagstuk uit.

Overleg BVO en Stadion NV

Wij hebben regelmatig overleg met Stadion Feijenoord en de BVO Feyenoord.

Recente voorbeelden zijn de gecontinueerde steun voor de sfeeracties door Feyenoord en de verlenging van ons huurcontract voor ons kantoor. Met Feyenoord zijn we op vele vlakken in gesprek.

Met de BVO spreken we over de supportersreizen, de kaarten voor uitwedstrijden, de Open Dag en de samenwerking in de Kameraadjes.

Ook is het prettig dat de afdeling supporterszaken naast ons kantoor gevestigd is. Het komt vaak voor dat overleggen ad hoc voorbij komen en dat we daar snel op moeten handelen. De samenwerking tussen de SLO'ers en Feyenoord Supportersvereniging De Feijenoorder wordt als prettig ervaren.

Mindervaliden

Dit seizoen vond er wederom regelmatig overleg plaats met betrekking tot mindervalidenkwesties, waarbij een bestuurslid aanwezig was. Een van de resultaten van dit overleg was de verplaatsing van de toegang tot het stadion voor mindervaliden.

Tijdens de aanloop naar het kampioenschap hebben veel supporters vragen gesteld via het speciale e-mailadres voor mindervaliden. Deze vragen betroffen onder andere parkeermogelijkheden tijdens de huldiging en de toegang voor rolstoelen tijdens de festiviteiten. Alle gestelde vragen zijn beantwoord of doorgestuurd naar de relevante instanties.

Net als in voorgaande seizoenen zijn er dit seizoen ook regelmatig verzoeken binnengekomen voor wedstrijdkaarten op de mindervalidetribeune. Indien mogelijk zijn deze verzoeken behandeld, of anders zijn ze doorverwezen naar de juiste contactpersoon binnen de organisatie.

Supporterscollectief Nederland

Het supporterscollectief Nederland behartigt de belangen van alle voetbalsupporters in Nederland. Het doel is dat elke supporter, van fanatiek tot iemand die incidenteel een wedstrijd bezoekt, het voetbal kan beleven op de manier zoals hij of zij dat wil. Het supporterscollectief staat boven alle clubs en zal zoveel mogelijk handelen uit naam van 'de voetbalsupporter'. Onze vereniging is één van de initiatiefnemers van het supporterscollectief en is vertegenwoordigd in het bestuur van het collectief.

Het collectief helpt bij het creëren van een beter supportersklimaat in Nederland. Eén van de effecten is bijvoorbeeld dat verenigingen elkaar (nog) beter weten te vinden. Omdat we geloven in nationale, maar ook internationale collectieven zijn wij ook aangesloten bij Football Supporters Europe. Kees Lau maakt als opvolger van Remco Ravenhorst sinds 30 maart 2023 deel uit van het bestuur van het Supporters Collectief.

Het bestuur van Supporterscollectief Nederland bestaat nu uit voorzitter Matthijs Keuning (AZ), secretaris Herjan Pullen (Ajax), penningmeester Jeroen Rengers (NEC) en algemeen bestuursleden John de Jonge (FC Groningen), Jacco van Leeuwen (ADO Den Haag) en Kees Lau (Feyenoord).

Football Supporters Europe

Met de vele Europese wedstrijden hebben we een goede band opgebouwd met de Football Supporters Europe (FSE). Zij zijn sinds de zomer van 2021 de enige organisatie die op Europees niveau supportersbelangen behartigt en daarover contact heeft met de clubs en UEFA. Ze zijn ook de instantie om klachten bij neer te leggen over zaken die mislopen.

Namens de FSE is Kees Lau bij de finale tussen Kroatië en Spanje rapporteur geweest samen met Lena Gustafson Wiberg (FSE) en Shiobán O'Brien (Fan Relations Specialist namens de UEFA). De opvang en voorzieningen voor supporters waren de focus van deze waarneming en rapportage.

Feyenoord Supportersraad

De Feyenoord Supportersraad (FSR) heeft als doel het op gang brengen en houden van een dialoog tussen club en supporters, in de breedste zin van het woord. Daarbij voorzien club en supporters elkaar gevraagd en ongevraagd van advies. Dit moet uiteindelijk leiden tot een klimaat waarin club, supporters en andere belanghebbenden op een respectvolle wijze met elkaar omgaan en communiceren.

Het afgelopen verenigingsjaar is de FSR allereerst druk bezig geweest met het herstellen van de juiste vertegenwoordiging en het aanstellen van een nieuwe voorzitter. Er is een oproep geplaatst voor nieuwe leden en vanuit de 23 aanmeldingen is een aantal zeer geschikte kandidaten gekozen voor de 15 in te vullen plekken. Na een toetsing door Feyenoord zijn deze kandidaten toegetreten tot de FSR.

Er is gekozen voor een nieuwe vorm, waarbij meer sprake is van een klankbordgroep die met een positief-kritische blik vooruit kijkt en daarmee de club vooruit helpt.

We zijn erg tevreden met de ontwikkeling die de FSR het afgelopen jaar heeft doorgemaakt. Dankzij de inspanningen van deze raad is de uitdrukkelijke ambitie van Feyenoord en De Feijenoorder om weer te komen tot een sterke, waardevolle FSR gerealiseerd.

Door de FSR worden diverse themasessies georganiseerd. De belangrijkste bevindingen en acties worden kort opgesomd:

- Tijdens de eerste thema-avond met betrekking tot het uitkaarten-systeem heeft een afvaardiging van de FSR samen met de SLO gekeken naar zaken die voor verbetering vatbaar waren. Denk hierbij aan een betere doorstroming van silver, naar gold, naar diamond. Veel voorstellen ter verbetering zijn doorgevoerd. Het voorstel van “10% naar gold, 10% naar silver”, is nog niet aangenomen, maar dit krijgt nog een vervolg. In ieder geval is gekozen om de Europese uitpunten te verminderen, zo krijg je al een betere doorstroom.
- De tweede thema-sessie (23 maart) ging over de overvolle vakken in het stadion. Deze zijn ons een doorn in het oog. Ter voorbereiding op deze sessie hebben we met de FSR-leden een aantal fysieke en online gespreken gehad om tot duidelijke punten te komen.

Er is een pilot tot stand gekomen; tijdens de bekerwedstrijd tegen Ajax in april. Hoewel we nog niet het volledige gewenste resultaat behaalden, was er wel sprake van progressie. Het grootste probleem is en blijft dat mensen op de stoeltjes gaan staan en dan een halve plek extra in beslag nemen.

Er is nu gekozen voor sector afscheiding om dan te kijken hoe dat gaat. We zijn er dus nog steeds druk mee in de weer, continu samen met SLO in goed onderling overleg.

Ook hebben we samen met SLO diverse sparring-avonden georganiseerd. Deze avonden worden goed gebruikt om te sparren over bijvoorbeeld de overvolle vakken of om het puntensysteem voor de uitwedstrijden onder de loep te nemen. Zo werd er op 17 augustus bijvoorbeeld gesproken over het stukje veiligheid van de netten die kapot werden getrokken door de PSV-aanhang. Dat liep wonder boven wonder goed af, maar had veel erger kunnen zijn.

- Bij de derde thema-sessie (26 september) stond ticketing centraal. Bij recente kaartverkoop bleek een aantal zaken niet eerlijk te verlopen. Denk hierbij met name aan het kunnen koppelen tot wel 30 kameraden, het met meerdere devices kunnen aanmelden in de wachtrij en een aantal technische aandachtspunten.

Het grote succes van Feyenoord (toenemende vraag) in combinatie met het structureel verkleinen van de uitvakken, biedt de grootste uitdaging. Wij zullen ons blijven inzetten om te werken aan een transparant en eerlijk systeem.

Later dit jaar volgen nog diverse sessies; met SLO, met het bestuur van Feyenoord en met de thema's horeca en merchandising op de agenda.

Contact met andere supportersverenigingen

Gedurende het hele jaar ontvangen we op kantoor voorafgaand aan de wedstrijden in De Kuip een delegatie van de supportersvereniging van de bezoekende club. Met enkele supportersverenigingen hebben we hierdoor al een aardig contact kunnen opbouwen. We bespreken dan over de ervaringen die we hebben met de club, leden en stadionzaken. Doorgaans worden we bij uitwedstrijden ook door de supportersverenigingen uitgenodigd en ontvangen.

Bij internationale wedstrijden hebben we wel een poging gedaan om de bezoekende clubs te ontvangen maar vanwege de vergaande veiligheidsmaatregelen vanwege de UEFA is dat nog niet gelukt.

Website

De vernieuwde website werd op 1 november 2022 gelanceerd en met succes! Een website in een geheel nieuw jasje, met een exclusieve ledenportal, een vernieuwde webshop, een heuse chatfunctie en zeer gebruiksvriendelijk.

Na de lancering is een lijst met verbeterpunten opgesteld. De verbeterpunten worden stapsgewijs opgepakt. Aanvullend hebben we een onderzoek gedaan naar het verbeteren van de snelheid van de website. De verbeteringen worden in seizoen 2023-2024 uitgerold.

Tevens zijn verbeteringen doorgevoerd bij het beheer van het fotoarchief. Het is nu eenvoudiger voor de kantoormedewerkers om foto's te zoeken voor eigen publicaties en/of verzoeken van redacties.

Webshop

De nieuwe webshop is in november 2022 gelanceerd. Naast een vernieuwde uitstraling geeft de nieuwe webshop meer vrijheid in het beheer. De nieuwe De Feijenoorder T-shirts en buckets zijn goed ontvangen door onze leden. Ook kregen we leuke reacties op het kampioensbier. Net als vorig seizoen moeten we constateren dat het ontwikkelen van merchandising specifieke expertise vereist en tijdrovend is. Er wordt nu gekeken naar alternatieve manieren om de webshop het gehele seizoen te voorzien van leuke producten.

Na de lancering kunnen enkel onze leden onze merchandising kopen. Deze exclusiviteit heeft ervoor gezorgd dat de vereniging nieuwe leden erbij heeft gekregen.

Een selectie van onze merchandising was altijd te koop in de Fanshop. Met Feyenoord en Castore zijn we op het moment van schrijven in overleg om de merchandising ook in de Castore Fanshop aan te bieden.

Welkomspakketten nieuwe spelers

Afgelopen seizoen is het wederom niet mogelijk gebleken om aan de nieuwe spelers van de selectie van Feyenoord de traditionele welkom pakketten te overhandigen.

Met de BVO en de SLO's wordt overlegd om dit komend seizoen wel weer te kunnen doen.