

Notulen FSR en directie Feyenoord 24 november 2025

Aanwezig namens Feyenoord: Lilian de Leeuw (directeur Stadion Feijenoord), Ruud van der Knaap (commercieel directeur), Steven Burger, Lennard van Eijnsden

Aanwezig namens FSR: Ronald Wilson, Andy Clifton, Koen Ruiterberg, Mitchell Vissers, Sonja de Groot, Lucas van de Berg, Roald Sitaldien, Jan van Helden, Lauryn van Leeuwen, Sandy de Vreede, Kim Joy Gideonse

1. Opening

Ronald Wilson opent de vergadering.

2. Duurzaamheid

De themagroep Duurzaamheid van de FSR heeft in april 2025 gesproken met Justin Sarijoen (programmamanager ESG) om na te denken over mogelijke duurzaamheidsmaatregelen voor de club. De themagroep vraagt om een update. Ten tijde van de themagroep was er sprake van dat op basis van UEFA-regels de club een duurzaamheidsplan moest indienen. Inmiddels is de regelgeving gewijzigd. Feyenoord valt hierdoor niet meer in de categorie dat zij zich moet verantwoorden over duurzaamheid. Dit betekent niet dat er niets meer gedaan wordt aan duurzaamheid. Zo zijn de hardcups in gebruik genomen tijdens wedstrijden. Ook geeft de club aan dat er gekeken moet worden naar de energievoorziening, omdat we tijdens wedstrijden aan het maximum zitten. Daar kan ook naar duurzaamheid worden gekeken. Daarnaast onderneemt de Feyenoord Foundation veel projecten in de wijk.

3. Pin only versus nieuwe wet

Onlangs is er een nieuw wetsvoorstel gepubliceerd dat organisaties verplicht om contact geld te accepteren. Deze wet gaat, indien aangenomen, naar verwachting in 2027 in. Feyenoord geeft aan de ontwikkelingen rondom de wet af te wachten, omdat er nog voldoende tijd is en de wet nog moet worden aangenomen. De club geeft eveneens aan dat de meeste mensen alsnog pinnen. Echter, bij de FSV zijn er tussen de 200 en 300 berichten binnengekomen of men alsnog niet met contant kan betalen. De club kijkt ernaar als de wet wordt aangenomen.

4. Hardcups en munten

Volgens de wet dient 90% van het plastic gerecycled te worden, daarom ging Feyenoord over op hardcups. De ervaring is dat de hardcups positief worden ontvangen. Er zijn weinig klachten, er is minder rotzooi en het draagt bij aan de duurzaamheid. Er waren doneerbakken in gebruik om bекers te doneren voor het goede doel of voor sfeeracties. Deze waren echter niet als zodanig herkenbaar en werden daardoor gebruikt als prullenbak. De bakken zijn weggehaald. Het grootste probleem was dat de medewerkers van de algemene dienst van Feyenoord alle goede bекers moesten uitzoeken. Daar zat veel rotzooi tussen. De bakken komen dan ook niet meer terug.

De FSR stelt voor om bij de counters een bak neer te zetten waar de munten in gedaan kunnen worden voor donatie. Feyenoord ziet dit als een alternatief, maar wil eerst nagaan wat er in omloop is. Feyenoord is erg tevreden over hoe het gaat met de bекers. Op het Feyenoordfestival is ervoor gekozen om bекers met spelers die zijn vertrokken weg te geven. Veel mensen hebben een beker meegenomen.

5. Afsluiting Vak Z

Bij Europese wedstrijden is vak Z afgesloten. Aan die zijde hangen er vanwege de camera's geen netten en het risico is te groot dat er zaken op het veld gegooid worden. Feyenoord beseft dat het niet leuk is, maar heeft geen andere keuze dan dat vak Z voorlopig dicht blijft bij Europese wedstrijden.

6. Stewards en kleur jas/hesje

De FSR vraagt of het mogelijk is of stewards verschillende kleuren kunnen dragen, zodat beter herkenbaar is welke taak ze uitvoeren.

7. Mobiliteit

De FSR is erg blij met de watertaxi en de waterbus rond de wedstrijden. Daarnaast wordt de reisinformatie over mogelijke trein- of wegwerkzaamheden bij de mail met wedstrijd informatie goed ontvangen. De club geeft aan dat het lastig inschatten is hoeveel informatie in een dergelijke mail kan worden gegeven. Daarbij wil de club de supporters geen overload aan informatie geven.

Feyenoord is bezig met een mobiliteitsvisie tot 2040. De nadruk in de visie wordt gelegd op het reizen naar de wedstrijd zonder auto. Over 9 jaar is er een nieuw treinstation bij de Kuip. De stations Rotterdam-Zuid en Rotterdam-Lombardijen zullen dan vervallen en het treinstation van de Kuip (Rotterdam Stadion) wordt een regulier station. Daarnaast kan de watertaxi waarschijnlijk ook het volgende seizoen weer gebruikt worden. Ook worden supporters gestimuleerd met de fiets te gaan. Supporters die met de fiets kwamen, konden hun licht laten nakijken/repareren.

Voor station Rotterdam Stadion geldt nu nog een evenementenregeling. De NS bekijkt dit en keurt het goed of af. Het is daarom niet mogelijk de treinen eerder of later te laten rijden. De FSR laat weten dat het erg netjes was dat na Feyenoord – Panathinaïkos de treinen nog reden, aangezien de wedstrijd vanwege de storm op het laatste moment werd gezet naar 21.00 uur.

8. Enquête over uitvak Feyenoord

De Feijenoorder heeft met een paar clubs gesprekken gevoerd over het uitvak bij die clubs en ook over hoe zij ons uitvak ervaren. Het idee is om na dit seizoen een enquête naar alle clubs te sturen over de ervaringen met ons uitvak. De club laat weten hiervoor open te staan, maar zou dan liever zien dat alle uitvakken worden vergeleken, zodat er een beeld ontstaat van de hele eredivisie en hoe de club hiertoe zich verhoudt. De club benadrukt dat het belangrijk is om te vergelijken. Feyenoord wil het alle bezoekers zo aangenaam mogelijk maken. Vorig jaar is het assortiment van de catering bij het uitvak uitgebreid. SLO laat weten dat zij een aparte werkgroep hebben voor uitvakken.

9. Situatie vuurwerk

De FSR vraagt of Feyenoord erover heeft nagedacht om het afsteken van vuurwerk in eigen hand te nemen, met name bij Europese wedstrijden. De club geeft aan dat het een lastig punt is. Qua vuurwerk mag er, vooral van de UEFA, niets. Ook moeten er vergunningen worden aangevraagd voor onder andere veiligheid en milieu. De SLO heeft de grenzen al opgezocht door te kijken naar welk terrein rond de Kuip als stadion wordt gerekend. Gezien de voorwaardelijke straf van 2 jaar, wil niemand risico nemen.

10. Hoe staat het met het nieuwe ticketsysteem?

De club legt kort de situatie uit rondom de wedstrijd tegen Heerenveen op 13 september 2025, toen er storing was en de poorten werden geopend. De implementatie van het nieuwe systeem bestaat uit 3 fases. Toentertijd was de implementatie in fase 2. Bij de laatste fase speelt legitimatie een rol. Na Heerenveen zijn we terug bij de basis. Op 13 september werkte de app wel, maar de tickets werden niet zichtbaar. Hierdoor gingen mensen hun kaart steeds opnieuw opvragen. Dit werkte averechts. Er stonden noodscenario's klaar. Op een gegeven moment is besloten de poorten open te zetten, zodat iedereen wel op tijd binnen zou zijn. De meeste kaarten zijn overigens wel gescand.

Na de wedstrijd tegen Heerenveen was er op woensdag erna alweer de wedstrijd tegen Fortuna Sittard. Er is toen besloten om meer mogelijkheden aan te bieden. Alle seizoenkaarthouders hebben een hard-copy kaart thuis ontvangen en blijft de kaart beschikbaar via de app en de website. Overigens is het opvallend om te zien dat tweederde van de supporters binnenkomt via het scannen van de ticket op hun telefoon. Veel supporters zijn er dus al aan gewend.

De club waarschuwt om te kijken of je seizoenkaart actief is. Dit kan wel eens niet het geval zijn wanneer de kaart aan iemand anders is toegekend voor een wedstrijd. Op dit moment loopt het onderzoek nog. Als de resultaten bekend zijn, wordt er gekeken wat er gedaan kan worden.

Vanuit de FSR is gevraagd of de FSR ook kon meedraaien bij het testen van het nieuwe systeem. Feyenoord heeft ervoor gekozen om alleen medewerkers hiervoor te vragen. De FSR laat nogmaals weten dat het graag betrokken wil worden bij een nieuwe test. Zowel de club als de FSR spreken uit de themasessie als zeer positief te ervaren en willen graag binnenkort weer om de tafel zitten. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden.

11. Positief hoe het fouilleren nu gaat en de snelheid van de zelfscans

De FSR benoemt dat de supporters de aanpassing van het fouilleren waarderen. Men merkt dat het sneller gaat. Daarnaast wordt het zelfscannen ook als goed en snel ervaren. Feyenoord beaamt dat de zelfscan goed bevalt. Van tevoren was verwacht dat het langer zou duren, omdat supporters hun telefoon niet klaar zouden hebben. Mede door de medewerkers die bij de zelfscanpoortjes staan, gaat dit beter dan verwacht.

12. Situatie miva's

Vanwege de nieuwe dugouts is het zicht voor de miva's bij vak Z verslechterd. Ondertussen is er gewerkt aan een kleine ophoging voor de miva's. De kleine ophoging in vak Z heeft echter weinig effect. Feyenoord beaamt het probleem. De club benadrukt dat het heel ellendig is dat je iets nieuws maakt en dat dit niet voor iedereen goed uitpakt. Feyenoord wil graag een snelle oplossing, maar benadrukt dat het wel een goede oplossing moet zijn en dat kost tijd. Momenteel worden er tekeningen gemaakt aan de hand van de zichtlijnen. De betrokkenen worden op de hoogte gehouden. Zij betalen niet voor hun seizoenkaart tot er een oplossing is.

Ook is er gesproken over andere parkeerplaatsen voor miva's, zodat ze dichterbij de ingang van het stadion zijn. Dit is nog niet gemakkelijk gebleken. De FRS heeft een optie voorgedragen, maar de gemeente moet hier toestemming voor geven. Twee keer per jaar is er overleg over de miva's.

13. Rondvraag

De FSR vraagt of er er medical stewards aanwezig kunnen zijn bij Europese uitwedstrijden. Dat is niet altijd het geval. De club erkent dit en geeft aan dat in Stuttgart deze stewards niet welkom waren. De club vindt het wel een belangrijk punt. De SLO gaat kijken naar de mogelijkheden.